



Conditions Générales et Charte de Confidentialité de la Formation Galileo 360° Learning

(Version française) : janvier 2005

Table des matières

Présentation de la société Galileo.....	2
Galileo et la Formation Galileo 360° Learning	2
Utilisation de vos informations pour la Formation Galileo 360° Learning.....	3
Utilisation de ce site Web	3
Limitation de garanties	4
Limitation de responsabilité	5
Droit d'utilisation par Galileo des commentaires ou des suggestions des utilisateurs	5
Recherches	6
Marques, droit d'auteur (copyright) et licences.....	6
LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE	7
Charte de Confidentialité de la Formation Galileo 360° Learning	8
Mes informations sont-elles protégées des autres utilisateurs du service de formation Galileo 360° Learning ?	8
Quelles informations collectons-nous au sujet de nos utilisateurs ?	8
Pratiques relatives à la divulgation et au partage d'informations	9
Avez-vous accès à vos informations personnelles détenues par Galileo ? Pouvez-vous les modifier et que faire si vous ne souhaitez pas que Galileo les conserve ?.....	9
Confidentialité et sécurité	10
Cookies.....	10
Pratiques de Galileo concernant les cookies.....	11
Informations relatives au compte utilisateur.....	11
Serveurs	11
Informations internes	12
Service d'assistance client.....	12



Présentation de la société Galileo

Galileo International LLC (« Galileo ») est un fournisseur de solutions pour l'industrie mondiale du voyage, qui fournit des services électroniques de distribution grâce à ses systèmes de réservation informatisés et à ses solutions en ligne innovantes (désignés conjointement sous le terme de « Système de Réservation Informatisé Galileo »). Galileo est un distributeur à valeur ajoutée de catalogues de voyage destinés à assister les agences de voyages et les entreprises clientes, et à travers celles-ci, à élargir le choix des voyageurs. Galileo possède de nombreuses filiales qui opèrent dans différents pays d'Europe, du Moyen-Orient et d'Afrique, ainsi qu'en Asie, dans le Pacifique et en Océanie. Si vous souhaitez connaître le nom de la société implantée dans votre pays, contactez-nous à l'adresse indiquée à la fin de ce document. Galileo opère sous le nom d'Apollo aux États-Unis.

Galileo et la Formation Galileo 360° Learning

Le service de formation Galileo 360° Learning (« Formation Galileo 360° Learning ») est un service proposé par Galileo qui donne accès à des formations informatisées, ce qui constitue la façon la plus moderne, la plus rapide et la plus facile d'améliorer vos performances lors de l'utilisation du Système de Réservation Informatisé Galileo. Il est offert aux propriétaires et aux agents des agences de voyages Galileo, ainsi qu'aux étudiants des écoles de tourisme sélectionnées.

Notez que Galileo peut occasionnellement mettre à jour ou modifier les présentes Conditions Générales relatives à la Formation Galileo 360° Learning afin de répercuter les modifications apportées au service ou aux lois affectant la Formation Galileo 360° Learning, ou pour toute autre raison valable. Galileo se réserve le droit d'effectuer ces modifications. Il est de la responsabilité de l'utilisateur de consulter régulièrement les présentes Conditions Générales. Dans l'éventualité où des modifications significatives seraient apportées à la façon dont Galileo traite les informations personnelles les utilisateurs en seront informés par un avertissement envoyé par Galileo à l'adresse électronique principale fournie par chaque utilisateur sur les pages d'enregistrement du système de formation Galileo 360° Learning, ou par un avertissement affiché de façon bien visible sur le portail de la Formation Galileo 360° Learning. Le fait de continuer à accéder à ou à utiliser le système de formation Galileo 360° Learning après de telles modifications signifiera que vous acceptez ces modifications. Sauf en cas de mention explicite contraire, toute nouvelle fonctionnalité modifiant ou améliorant la Formation Galileo 360° Learning sera soumise aux présentes Conditions Générales, telles qu'elles sont occasionnellement modifiées.



Utilisation de vos informations pour la Formation Galileo 360° Learning

En cliquant sur le bouton « inscription » de la page de confirmation d'inscription, vous autorisez expressément Galileo à :

1. Collecter des informations personnelles lorsque vous vous inscrivez ou utilisez la Formation Galileo 360° Learning. Les informations personnelles, parfois appelées « données personnelles », sont des informations qui vous identifient individuellement et qui peuvent comprendre votre nom, votre adresse électronique, ainsi que des informations spécifiques au contenu pédagogique que vous consultez dans le système de formation Galileo 360° Learning.
2. Utiliser les informations personnelles identifiées dans le paragraphe 1 ci-dessus pour les usages décrits dans les présentes Conditions Générales et dans la Charte de Confidentialité, qui peut être consultée sous la forme d'un document distinct.
3. Transférer vos informations personnelles (telles que vous les aurez fournies à des fins d'accès à la Formation Galileo 360° Learning) hors de l'Espace Économique Européen (EEE), vers les États-Unis (USA). L'Espace Économique Européen se compose de tous les membres de l'Union Européenne (actuellement : Autriche, Belgique, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Espagne, Suède, Chypre, République Tchèque, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Malte, Pologne, République de Slovaquie, Slovénie et Royaume-Uni), ainsi que de l'Islande, du Liechtenstein, de la Norvège et de la Suisse. En raison de ce transfert hors de l'EEE et du fait que tous les pays en dehors de l'EEE ne disposent pas de mesures de protection des informations personnelles aussi strictes que celles en vigueur au sein de l'EEE, il vous est demandé d'autoriser expressément ce transfert. Soyez assuré toutefois que Galileo a mis en œuvre des mesures de sécurité qui garantissent la confidentialité des informations et que ces mesures seront régulièrement révisées et renforcées en fonction des évolutions juridiques et technologiques.


Utilisation de ce site Web

Le fait d'utiliser ce site Web et d'accepter les présentes Conditions Générales constitue un contrat juridique exécutoire entre Galileo et vous. Assurez-vous d'avoir lu les présentes Conditions Générales avant d'utiliser le service de formation Galileo 360° Learning.

En utilisant ce site Web, vous acceptez de l'utiliser à des fins personnelles et non commerciales uniquement.

Vous ne devez pas utiliser ce site Web pour tout usage considéré comme illégal ou interdit par les présentes Conditions Générales.

Il vous est interdit : (i) d'utiliser tout périphérique, logiciel ou routine perturbant ou tentant de perturber le fonctionnement normal de ce site Web ; (ii) d'exécuter toute action qui, selon nous,



impose une contrainte ou une charge excessive à notre équipement informatique ; (iii) d'utiliser tout « robot », « spider » ou autre système automatique (ou un programme, un algorithme ou une méthodologie utilisant des processus et fonctionnalités similaires), ou tout processus ou fonctionnalité manuels afin de surveiller, assembler, analyser, indexer, copier, transmettre, distribuer, transférer ou faire un lien vers, toute page, donnée, document ou contenu disponible sur ce site Web.

Il est vous est interdit de modifier, copier, distribuer, transmettre, afficher, exécuter, reproduire, publier, concéder sous licence, créer des oeuvres dérivées, transférer ou vendre toute information ou tout logiciel, produit ou service disponibles via ce site Web, sauf en cas d'autorisation expresse contenue dans les présentes Conditions Générales ou dans la limite autorisée par la loi applicable.

Il est vous est interdit de tenter d'obtenir un accès non autorisé à tout compte du système de formation Galileo 360° Learning autre que votre compte personnel, ainsi qu'à tout logiciel, ordinateur, système informatique ou réseau associé au système de formation Galileo 360° Learning. Il vous est interdit d'accéder ou de tenter d'accéder, par quelque moyen que ce soit, à tout document ou à toute information qui n'auront pas été intentionnellement mis à disposition ou fournis par l'intermédiaire du système de formation Galileo 360° Learning.

Limitation de garanties

L'ensemble du contenu disponible sur ce site web est fourni « en l'état » et « tel quel », et sans garantie de quelque sorte que ce soit, explicite ou implicite, autre que les garanties qui, conformément à la législation du royaume-uni, de l'union européenne et aux autres législations applicables aux présentes conditions generales, sont prévues par la loi et ne peuvent être exclues, restreintes ou modifiées. Galileo et toutes les sociétés du groupe cendant déclinent toutes les garanties, explicites ou implicites, dont notamment : (1) les garanties implicites concernant la qualité marchande, la qualité satisfaisante l'adéquation à un usage particulier, le titre et la non-contrefaçon ; (2) toute garantie selon laquelle les fonctionnalités de ce site web ne seront pas interrompues ou ne comporteront pas d'erreurs, les défauts seront corrigés ou ce site web et/ou le serveur permettant de rendre le contenu du site web disponible sont ou seront exempts de tout virus ou autre élément de nature dangereuse ; (3) toute garantie relative à l'utilisation ou aux conséquences de l'utilisation des services et des documents fournis par ce site web en ce qui concerne leur exactitude, leur précision, leur fiabilité, leur actualisation ou autre.

Le contenu auquel vous accédez sur ce site web est destiné uniquement à vos seuls confort, information et capacité de transaction, et vous seul assumez l'ensemble des coûts liés à votre utilisation de ce site web. Galileo ne fournit aucune garantie concernant l'adéquation des informations, services ou produits contenus sur ce site web à quelque usage que ce soit. Le contenu de ce site web peut contenir des inexactitudes, des erreurs typographiques et des omissions. Galileo s'efforcera de corriger toute erreur et omission aussi rapidement que possible après en avoir été averti. Des modifications sont régulièrement apportées au contenu auquel vous avez accès sur ce site web sous la forme d'ajouts, de suppressions et d'amendements, et des améliorations et/ou des modifications peuvent être apportées à la fonctionnalité, à la conception ou à la présentation de ce site web.



Limitation de responsabilité

Vous acceptez expressément que vous utilisez ce site web à vos propres risques. Vous acceptez expressément que galileo ne saurait en aucun cas être tenu responsable des éventuels dommages quels qu'ils soient, des virus ou de tout autre élément possédant des propriétés contaminantes ou destructrices ou susceptibles d'infecter votre équipement informatique ou d'autres biens, qui pourraient survenir à la suite de votre accès à, de votre utilisation de ou de votre navigation sur ce site web, ou de votre téléchargement de tous documents, données, texte, image, fichier vidéo, fichier audio, ou autre information depuis ce site web. Galileo ne saurait en aucun cas être tenu responsable des pertes ou dommages quels qu'ils soient (indirects, spéciaux, punitifs accidentels ou accessoires), dont notamment, les pertes de chiffre d'affaires, de bénéfices, d'épargne, de clientèle, de données, de contrats, qu'ils découlent d'un contrat, d'un acte délictuel (y compris d'une négligence), d'un acte impliquant la responsabilité civile de son auteur ou autre (excepté pour la responsabilité, les pertes et les dommages en cas de décès ou de blessure corporelle, pour lesquels aucune limitation de responsabilité ne s'applique), découlant de ou liés de quelque façon que ce soit à l'utilisation ou à l'impossibilité d'utiliser ce site web ou les services ou informations qu'il contient, même si galileo a connaissance de la possibilité de tels dommages. En ce qui concerne la responsabilité en cas de décès ou de blessure corporelle, pour lesquels aucune responsabilité n'est exclue, aucune limitation ne sera appliquée à la responsabilité de galileo.

Droit d'utilisation par Galileo des commentaires ou des suggestions des utilisateurs

Galileo serait ravi de recevoir des commentaires et des suggestions au sujet de la Formation Galileo 360° Learning, afin de pouvoir constamment améliorer la Formation Galileo 360° Learning dans votre intérêt et dans celui des autres utilisateurs. Lorsque vous soumettez des commentaires et des suggestions, vous devez comprendre que Galileo doit avoir tous les droits d'utiliser ces remarques sans aucune contrainte. Vous devez en particulier comprendre qu'en soumettant des commentaires ou des suggestions à Galileo au sujet de la Formation Galileo 360° Learning, vous garantissez et indiquez que vous possédez ou contrôlez de quelque manière que ce soit les droits nécessaires pour ce faire et vous accordez à Galileo et aux sociétés qui lui sont affiliées le droit d'utiliser ces commentaires dans n'importe quel but.

Cette section ne s'applique pas aux informations personnelles que vous fournissez dans le cadre de votre inscription ou de votre utilisation de la Formation Galileo 360° Learning. Ces informations sont soumises aux termes de la Charte de Confidentialité de la Formation Galileo 360° Learning.



Recherches

Galileo peut occasionnellement inviter les utilisateurs à participer à des études d'utilisabilité, à des enquêtes et à d'autres types de recherches qualitatives et quantitatives afin d'aider Galileo à concevoir de nouvelles fonctionnalités qui seront ajoutées à la Formation Galileo 360° Learning, ainsi qu'à déterminer les souhaits et les besoins des utilisateurs. Galileo effectue également des recherches à l'aide de données provenant de ses dossiers internes.

Galileo recrute les participants à ses enquêtes à l'aide de moyens variés, notamment des bannières publicitaires, des courriers électroniques envoyés aux utilisateurs qui ont déjà signalé leur souhait de participer à des recherches, et par l'intermédiaire de cabinets d'études de marché. Il est souvent demandé aux participants aux enquêtes de signer des accords distincts de confidentialité ou de respect de la vie privée et ils peuvent être rétribués pour le temps consacré.


Marques, droit d'auteur (copyright) et licences

Tous les documents et éléments de contenu fournis via la Formation Galileo 360° Learning, y compris notamment, les logiciels, les images, les illustrations, les textes, les fichiers audio et les clips vidéo, constituent des ou sont protégés par le droit d'auteur (copyright), des marques de commerce, marques de service et/ou d'autres droits de propriété intellectuelle (« Propriété Intellectuelle »). La Propriété Intellectuelle est régie et protégée au Royaume-Uni, dans l'Union Européenne, aux États-Unis et dans le monde entier par les lois et traités relatifs au copyright, aux marques de commerce et/ou sur la propriété intellectuelle, par des lois sur la publicité et la confidentialité, ainsi que par des réglementations et dispositions relatives aux communications (les « Droits de Propriété Intellectuelle »). La Propriété Intellectuelle est détenue ou contrôlée par Galiléo ou par des tiers ayant concédé sous licence à Galiléo le droit d'utiliser leur propriété intellectuelle (collectivement désignés sous le terme « Titulaires des Droits de Propriété Intellectuelle »).

Vous acceptez de respecter toutes les mentions de copyright, informations ou restrictions supplémentaires contenues dans tout document ou élément de contenu figurant sur ce site Web. Vous pouvez télécharger des éléments de Propriété Intellectuelle pour votre usage personnel et non commercial uniquement, dans le respect des présentes Conditions Générales, à la condition de conserver toutes les mentions de copyright et toutes les autres mentions contenues dans ces éléments de Propriété Intellectuelle. Il vous est interdit de copier, reproduire, publier, télécharger vers Internet, poster, transmettre, distribuer, et/ou exploiter de quelque façon que ce soit (y compris par courrier électronique ou par d'autres moyens électroniques) tout élément de Propriété Intellectuelle sans autorisation écrite préalable de la part de Galiléo ou de la part des Titulaires des Droits de Propriété Intellectuelle. La modification ou l'utilisation de tout élément de Propriété Intellectuelle à toute autre fin constitue une violation des Droits de Propriété Intellectuelle. L'utilisation de tout élément de Propriété Intellectuelle sur un autre site Web ou dans un autre environnement informatique de réseau quel qu'il soit, ou le fait de proposer des liens non autorisés vers ce site Web, est interdit par les présentes Conditions Générales.

LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes Conditions Générales constituent un accord entre Galiléo et vous relatif à la Formation Galileo 360° Learning, qui est régi par les lois de l'Angleterre. Vous vous soumettez, par




le présent accord, à la compétence exclusive des tribunaux d'Angleterre pour tous les litiges découlant de ou liés à l'utilisation de ce site Web.

Charte de Confidentialité de la Formation Galileo 360° Learning

La présente Charte de Confidentialité sera considérée comme faisant partie intégrante des Conditions Générales du service de formation Galileo 360° Learning. Elle peut être consultée sous la forme d'un document distinct.

Nous, Galileo, ainsi que l'ensemble des sociétés affiliées à notre société mère, Cendant Corporation, reconnaissons l'importance de la protection de la confidentialité de certaines informations collectées au sujet de nos utilisateurs et de nos utilisateurs potentiels (désignés sous les termes « utilisateur », « vous » ou « votre »). Cette Charte de Confidentialité décrit les informations que nous collectons (le cas échéant), ainsi que la façon dont nous les utilisons, dont elles peuvent être corrigées ou modifiées. Au sein de Galileo, nous cherchons à vous expliquer comment nous collectons des informations vous concernant, y compris vos informations personnelles. Les informations personnelles, parfois appelées « données personnelles », sont des informations qui vous identifient individuellement et qui peuvent comprendre votre nom, votre adresse électronique, ainsi que des informations spécifiques au contenu pédagogique que vous consultez dans le système de formation Galileo 360° Learning. (Pour plus de détails, reportez-vous à la section intitulée « Quelles



informations collectons-nous au sujet de nos utilisateurs ? ».) Galileo s'engage à utiliser vos informations personnelles uniquement dans le respect des dispositions de la présente Charte de Confidentialité.

Il est de votre responsabilité d'assurer la confidentialité de votre mot de passe et de votre compte utilisateur. En outre, vous êtes responsable de toutes les activités effectuées sur votre compte et vous vous engagez à avertir immédiatement Galileo de toute utilisation non autorisée de votre compte. Galileo n'est responsable d'aucun dommage susceptible de survenir suite à l'utilisation de votre compte ou de votre mot de passe par une personne non autorisée.

Mes informations sont-elles protégées des autres utilisateurs du service de formation Galileo 360° Learning ?

Nous accordons une grande importance à la sécurité de toutes les informations liées à nos utilisateurs. Nous nous montrons très prudents en assurant la transmission sécurisée de vos informations, de votre ordinateur à nos serveurs. Malheureusement, il est impossible de garantir la sécurité « absolue » des transmissions de données sur Internet. Par conséquent, bien que nous fassions tout notre possible pour protéger vos informations, **Galileo** et les sociétés qui lui sont affiliées ne peuvent pas garantir ou certifier la sécurité des informations que vous nous transmettez ou que vous transmettez depuis nos produits et services en ligne. Vous agissez à vos propres risques et périls. Lorsque nous recevons les données que vous nous transmettez, **Galileo** utilise des méthodes conformes aux standards du secteur pour protéger la confidentialité de vos informations, telles que des pare-feux et le système SSL (Secure Socket Layers). Toutefois, la sécurité « absolue » n'existe pas sur Internet.


Quelles informations collectons-nous au sujet de nos utilisateurs ?

Nous collectons des informations (notamment certaines informations personnelles) en vous les demandant spécifiquement, par exemple lors de votre inscription. Une fois que vous êtes inscrit à la Formation Galileo 360° Learning, vous perdez tout anonymat. Vous devez vous inscrire pour accéder à la Formation Galileo 360° Learning.

Les informations minimales requises pour l'inscription comprennent votre nom, votre adresse électronique, votre langue et votre fuseau horaire.

Vous aurez également la possibilité de remplacer ou de modifier à tout moment les informations fournies dans votre compte de Formation Galileo 360° Learning, comme votre adresse électronique. Vos préférences et vos informations personnelles sont automatiquement enregistrées dans votre compte de Formation Galileo 360° Learning lorsque vous remplissez la page d'inscription et l'envoyez à Galileo.

Galileo reçoit et enregistre automatiquement les informations provenant de votre navigateur dans les journaux de ses serveurs, notamment toutes les adresses IP des utilisateurs, les informations des cookies et les pages auxquelles vous accédez. (L'adresse IP d'un ordinateur est l'adresse fournie à un navigateur Web ou à une autre application afin de lui permettre de savoir où envoyer des informations sur un réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section suivante sur les cookies.)



Cette Charte ne s'applique pas aux pratiques des sociétés que Galileo ne possède pas ou ne contrôle pas, ou aux personnes que Galileo n'emploie pas ou ne dirige pas.

Pratiques relatives à la divulgation et au partage d'informations


Galileo est susceptible d'utiliser des informations personnelles pour de nombreuses raisons, notamment :

- Pour permettre à l'utilisateur, vous-même, d'accéder à la Formation Galileo 360° Learning.
- Pour fournir aux abonnés de Galileo des informations telles que l'identité des employés ayant utilisé la Formation Galileo 360° Learning et les modules de formation auxquels ils ont accédé.
- Pour personnaliser le contenu affiché par l'utilisateur, améliorer la Formation Galileo 360° Learning, contacter les utilisateurs, réaliser des enquêtes et fournir des rapports anonymes aux clients internes et externes.
- Galileo ne partage pas les informations personnelles vous concernant avec d'autres personnes ou sociétés non affiliées, sauf pour vous permettre d'accéder au contenu de la Formation Galileo 360° Learning que vous souhaitez, lorsque nous avons votre autorisation ou dans les circonstances suivantes :
 - Nous devons nous conformer à des injonctions, à des décisions de justice ou à des procédures judiciaires, ou nous devons établir ou exercer nos droits ou nous défendre contre des actions en justice.
 - Nous estimons qu'il est nécessaire de communiquer des informations afin de mener des enquêtes, de prévenir ou de prendre des mesures dans le cadre d'activités illégales, de suspicions de fraude, de situations impliquant des menaces potentielles contre la sécurité physique de quiconque, de violations des Conditions Générales de Galileo ou dans tout autre cas requis par la loi.
 - Nous pourrions éventuellement transférer des informations à votre sujet en cas d'acquisition de Galileo ou de fusion de Galileo avec une autre société. Dans ce cas, Galileo vous avertira avant que des informations vous concernant ne soient transmises et ne soient soumises à une autre charte de confidentialité.

Avez-vous accès à vos informations personnelles détenues par Galileo ? Pouvez-vous les modifier et que faire si vous ne souhaitez pas que Galileo les conserve ?

Tous les utilisateurs ont le droit de savoir si Galileo détient des informations personnelles à leur sujet. Si tel est le cas, vous pouvez y accéder, puis les modifier, les mettre à jour ou les supprimer en procédant comme suit :

- Lorsqu'un nouvel utilisateur a terminé de s'inscrire ou lorsqu'un utilisateur inscrit se connecte à la Formation Galileo 360° Learning, il accède à une « page d'accueil ». Celle-ci contient les options de menu « modifier mon profil » et de « modifier mes préférences ». Ces options vous permettent de modifier vos informations de compte et vos préférences dans la



Formation Galileo 360° Learning. Sur la « page d'accueil », vous pouvez également demander la suppression de votre compte utilisateur.

Dans la plupart des cas, si vous demandez à Galileo de supprimer votre compte Galileo, celui-ci sera désactivé, puis supprimé de la base de données de nos utilisateurs dans un délai de 30 jours environ. Ce délai est nécessaire afin de décourager les utilisateurs de se livrer à des activités frauduleuses.

- Si, pour quelque raison que ce soit, les informations détenues par Galileo ne sont pas exactes ou à jour et que vous ne parvenez pas à les modifier, contactez le responsable de votre compte Galileo le cas échéant, contactez le service d'assistance client Galileo de votre pays, ou envoyez un courrier électronique à Galileo à l'adresse customer.education@galileo.co.uk ou écrivez-nous à l'adresse fournie à la fin de ce document. Nous actualiserons alors nos dossiers sans délai.

Certaines informations sont requises par Galileo afin de vous permettre d'accéder à la Formation Galileo 360° Learning. Ces informations sont identifiées par un astérisque sur la page d'inscription. Si vous ne fournissez pas ces renseignements, vous ne pourrez pas accéder à la formation. Les autres informations demandées sont utilisées par Galileo afin de vous fournir un service plus complet et plus efficace.

Confidentialité et sécurité


Galileo considère la sécurité de toutes les informations relatives à ses utilisateurs comme une priorité. Nous limitons l'accès aux informations personnelles des utilisateurs de Galileo aux employés de Galileo qui ont raisonnablement besoin de connaître ces informations afin d'effectuer leur travail et de permettre aux utilisateurs d'accéder à la Formation Galileo 360° Learning.

Les informations relatives au compte Galileo de chaque utilisateur sont protégées par mot de passe.

Cookies

Les cookies constituent de petits éléments d'informations que les sites Web envoient à votre ordinateur à des fins d'historique et qui sont stockés dans des fichiers sur votre ordinateur. Les cookies facilitent la navigation sur Internet en enregistrant vos préférences, afin que nous puissions utiliser les informations ainsi sauvegardées de façon à vous faciliter l'utilisation du service de formation Galileo 360° Learning lorsque vous accédez de nouveau au site. Les cookies ne nous indiquent pas votre identité personnelle, sauf si vous avez choisi de nous la fournir. Nous n'enregistrons jamais de mot de passe ou d'informations relatives aux cartes de crédit dans les cookies. L'utilisation des cookies constitue une pratique standard du secteur et, par conséquent, vous constaterez que la plupart des sites Web y ont recours.

En nous indiquant quand et comment les utilisateurs naviguent sur notre site Web, les cookies nous aident à identifier les zones du site que ceux-ci apprécient et celles dont ils se désintéressent. De nombreuses améliorations et mises à jour apportées au site Web Galileo 360° reposent sur des données telles que le nombre total de visiteurs et de pages consultées. Les cookies représentent



le moyen le plus facile de collecter ces informations. Nous utilisons les informations que nous fournissons les cookies afin de proposer des services encore mieux adaptés aux besoins de nos utilisateurs.

La plupart des cookies expirent à l'issue d'une période donnée. Vous pouvez également supprimer à tout moment les fichiers de cookies. La plupart des navigateurs sont configurés par défaut pour accepter les cookies. Vous pouvez modifier ces paramètres si vous le souhaitez. Notez toutefois que vous ne pourrez pas accéder au site Web Galileo 360° si vous configurez votre navigateur de façon à bloquer tous les cookies, puisque vous ne pourrez peut-être pas vous identifier et donc vous connecter.

Pratiques de Galileo concernant les cookies

Galileo peut implanter et accéder aux cookies sur l'ordinateur d'un utilisateur dans les buts suivants :

- Effectuer le suivi des différentes préférences spécifiées par un utilisateur.
- Réaliser des estimations et des rapports sur le trafic et le volume total de fréquentation de la Formation Galileo 360° Learning.
- Réaliser des études afin d'améliorer le contenu de la Formation Galileo 360° Learning.
- Vous inviter à saisir de nouveau votre mot de passe Galileo lorsqu'un certain temps s'est écoulé afin de vous protéger contre tout accès accidentel au contenu de votre compte par autrui.

Informations relatives au compte utilisateur

- Galileo garde actives les informations de votre compte utilisateur dans ses bases de données d'utilisateurs afin de vous fournir un accès immédiat à vos préférences de personnalisation chaque fois que vous utilisez la Formation Galileo 360° Learning.
- Notez que les informations que nous stockons peuvent rester sauvegardées quelque temps après une demande de suppression incluant des informations personnelles, même si plus aucune information relative à votre compte ne figure dans nos bases de données d'utilisateurs actifs.

Serveurs

- Il s'agit des ordinateurs Galileo qui envoient les pages Web demandées et stockent quotidiennement un énorme volume d'informations. Ces enregistrements informatiques sont nommés « fichiers journaux ».
- Les fichiers journaux sont utilisés afin de réaliser des analyses, des enquêtes, des audits, ainsi qu'à d'autres fins, comme décrit précédemment. Une fois que ces informations ont été utilisées, elles sont stockées et deviennent inaccessibles. Votre identité Galileo peut donc être conservée dans les fichiers journaux actifs de nos serveurs jusqu'à ce que les informations associées soient stockées.



Informations internes

Les informations relatives à la fréquentation et au trafic sur le site, provenant des fichiers journaux et des bases de données d'utilisateurs de Galileo, peuvent également être utilisées afin de réaliser des enquêtes dans un souci permanent d'améliorer nos produits et la Formation Galileo 360° Learning.

Service d'assistance client

Si vous avez des questions au sujet des Conditions Générales, de la présente Charte de Confidentialité ou de n'importe quel aspect de la Formation Galileo 360° Learning, ou si vous rencontrez tout type de problème que vous souhaiteriez signaler, contactez le responsable de votre compte Galileo ou écrivez à l'adresse suivante :

Privacy Policy Protection
Legal Department
Galileo International Limited
Axis One
Axis Park
10 Hurricane Way
Langley
Berkshire
SL3 8US
ROYAUME-UNI

Téléphone : +44 (0) 1753 288 000
E-mail : customer.education@galileo.co.uk

L'ensemble du contenu du site Web Galileo est protégé par Copyright © 2004 Galileo International LLC. Tous droits réservés.