



Geschäftsbedingungen und Datenschutzerklärung von Galileo 360° Learning

(Deutsche Version): Januar 2005

Inhalt

Über Galileo.....	2
Galileo und Galileo 360° Learning.....	2
Nutzung Ihrer Angaben durch Galileo 360° Learning.....	2
Nutzung dieser Website	3
Gewährleistungsausschluss	4
Haftungsbeschränkung.....	4
Galileos Recht, von Ihnen eingereichtes Feedback oder Vorschläge zu verwenden	5
Umfragen.....	5
Marken, Urheberrechte und Lizenzen	5
GESETZGEBUNG UND RICHTSSTAND	7
Datenschutzerklärung von Galileo 360°	7
Sind meine Informationen vor anderen Benutzern des Galileo 360° Learning- Service geschützt?	8
Welche Informationen über unsere Benutzer werden von uns erfasst?	8
Vorgehensweisen beim Austauschen und Offenlegen von Informationen.....	8
Können Sie auf die personenbezogenen Daten zugreifen, die sich im Besitz von Galileo befinden? Können Sie sie ändern? Was geschieht, wenn Sie nicht möchten, dass Galileo diese Daten aufbewahrt?	9
Vertraulichkeit und Sicherheit	10
Cookies.....	10
Verfahren von Galileo im Umgang mit Cookies	11
Daten des Benutzerkontos	11
Server	11
Interne Informationen.....	11
Kundenservice.....	11



Über Galileo

Galileo International LLC ("Galileo") ist ein Lösungsanbieter für den globalen Touristikmarkt, der elektronische Vertriebsdienste durch sein computergestütztes Buchungssystem sowie innovative Internet-basierte Lösungen anbietet (gemeinsam als "Galileo-Computerreservierungssystem" bezeichnet). Bei Galileo handelt es sich um einen Anbieter von Reisebuchungsleistungen, der seine aus Reisebüros und Unternehmen bestehenden Kunden unterstützt und durch sie den Reisenden ein größeres Angebot zur Verfügung stellt. Galileo verfügt über eine Reihe von Tochtergesellschaften, die in diversen Ländern in Europa, dem Nahen Osten und Afrika sowie in Asien, im pazifischen Raum, Australien und Ozeanien angesiedelt sind. Wenn Sie wissen möchten, welche Gesellschaft in Ihrem Land tätig ist, wenden Sie sich über die Adresse, die am Ende des Dokuments angegeben ist, an uns. In den USA ist Galileo unter dem Namen Apollo tätig.

Galileo und Galileo 360° Learning

Der Galileo 360° Learning-Service ("Galileo 360° Learning") ist ein Service, mit dem Galileo den Zugriff auf computerbasierte Schulungen ermöglicht. Mit dieser neuen Lernmethode können Sie sich bei Ihrer Arbeit mit dem Galileo-Computerreservierungssystem am schnellsten und einfachsten verbessern. Das System richtet sich an Eigentümer von Reisebüros und deren Mitarbeiter sowie an Studenten an ausgewählten Bildungseinrichtungen im Bereich Touristik.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Galileo die vorliegenden Geschäftsbedingungen für Galileo 360° Learning von Zeit zu Zeit aktualisieren oder ändern kann, um Veränderungen im Service oder den gesetzlichen Anforderungen Rechnung zu tragen, die Konsequenzen für Galileo 360° Learning haben, oder aus anderen berechtigten Gründen. Galileo behält sich das Recht vor, diese Änderungen vorzunehmen, und es obliegt dem Benutzer, sich die Geschäftsbedingungen regelmäßig anzusehen. Bei wesentlichen Änderungen im Umgang mit personenbezogenen Daten seitens Galileo erhält jeder Benutzer von Galileo eine entsprechende Benachrichtigung per E-Mail an die primäre E-Mail-Adresse, die vom Benutzer auf den Registrierungsseiten für Galileo 360° Learning angegeben wurde, oder eine entsprechende Mitteilung wird im Galileo 360° Learning-Portal gut sichtbar veröffentlicht. Durch den fortgesetzten Zugriff auf oder die fortgesetzte Nutzung von Galileo 360° Learning im Anschluss an eine solche Änderung willigen Sie in diese Änderungen ein. Sofern nicht ausdrücklich anders bestimmt ist, unterliegen sämtliche neuen Funktionen, mit denen Galileo 360° Learning verändert oder optimiert wird, diesen Geschäftsbedingungen, die von Zeit zu Zeit geändert werden können.

Nutzung Ihrer Angaben durch Galileo 360° Learning

Indem Sie auf der Registrierungsseite auf die Schaltfläche zum Registrieren klicken, ermächtigen Sie Galileo ausdrücklich zu folgenden Handlungen:

1. Erfassen personenbezogener Daten, wenn Sie sich bei Galileo 360° Learning registrieren oder Galileo 360° Learning verwenden. Personenbezogene Daten sind Informationen, die Sie als Person identifizieren (auch als "persönliche Daten" bezeichnet). Dazu können Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse sowie Informationen im Zusammenhang mit Inhalten zählen, die Sie in Galileo 360° Learning eingegeben haben.

- 
2. Nutzung von personenbezogenen Daten, wie in Absatz 1 oben beschrieben, für die in diesen Geschäftsbedingungen und in der Datenschutzerklärung, die als separates Dokument aufgerufen werden kann, beschriebenen Zwecke.
 3. Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten (die Sie zum Zwecke des Zugriffs auf Galileo 360° Learning angegeben haben) außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in die Vereinigten Staaten von Amerika (USA). Der EWR besteht aus allen Mitgliedstaaten der EU (derzeit Belgien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Slowakei, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern) sowie Island, Liechtenstein, Norwegen und der Schweiz. Aufgrund dieser Übertragung außerhalb des EWR und der Tatsache, dass nicht in allen Ländern außerhalb des EWR so strenge Schutzmaßnahmen für personenbezogene Daten gelten wie in den Ländern innerhalb des EWR, müssen Sie dieser geplanten Übertragung ausdrücklich zustimmen. Sie können jedoch sicher sein, dass Galileo Sicherheitsmaßnahmen ergreift, die die Vertraulichkeit der Informationen gewährleisten, und dass diese Maßnahmen regelmäßig überprüft und den rechtlichen und technischen Entwicklungen entsprechend angepasst werden.

Nutzung dieser Website

Indem Sie diese Website nutzen und die vorliegenden Geschäftsbedingungen akzeptieren, entsteht ein rechtlich wirksamer Vertrag zwischen Ihnen und Galileo. Denken Sie daran, die Geschäftsbedingungen zu lesen, bevor Sie den Galileo 360° Learning-Service verwenden.

Durch Nutzung dieser Website erklären Sie sich damit einverstanden, diese ausschließlich für sich persönlich und nicht gewerblich zu nutzen.

Sie dürfen diese Website nicht für ungesetzliche Zwecke oder Zwecke nutzen, die durch diese Geschäftsbedingungen untersagt werden.

Es ist Ihnen untersagt, (i) Geräte, Software oder Routinen zu verwenden, die den ordnungsgemäßen Betrieb dieser Website beeinträchtigen oder versuchen, diesen zu beeinträchtigen, (ii) Maßnahmen zu ergreifen, die nach unserer Einschätzung für unsere Computer eine unverhältnismäßig große Last darstellen oder diese beeinträchtigen, (iii) "Robots", "Spiders" oder andere automatische Geräte (oder ein Programm, einen Algorithmus oder eine Methodik mit ähnlichen Prozessen oder Funktionen) oder manuelle Prozesse oder Funktionen zu verwenden, um die auf dieser Website verfügbaren Seiten, Daten, Materialien oder Inhalte zu überwachen, zusammensetzen, zu analysieren, zu indizieren, zu vervielfältigen, zu übermitteln, zu verteilen, zu übertragen oder eine Verbindung dazu herzustellen.

Sie dürfen die Informationen, Software, Produkte oder Services, die auf dieser Website verfügbar sind, nicht ändern, vervielfältigen, verteilen, übermitteln, anzeigen, ausführen, reproduzieren, veröffentlichen, lizenzieren, übertragen, verkaufen oder davon abgeleitete Werke erstellen, außer dies ist ausdrücklich durch die vorliegenden Geschäftsbedingungen oder durch geltendes Recht gestattet.



Sie dürfen sich nicht unbefugten Zugriff auf ein Galileo 360° Learning-Konto, das nicht Ihr eigenes ist, oder auf Software, Computersysteme und Netzwerke verschaffen, die im Zusammenhang mit Galileo 360° Learning stehen. Sie dürfen sich Materialien oder Informationen nur auf eine Weise beschaffen oder versuchen, sie sich zu beschaffen, die von Galileo 360° Learning dafür zur Verfügung gestellt oder vorgesehen wurde.

Gewährleistungsausschluss

Der gesamte Inhalt, der über diese Website verfügbar ist, wird ohne Mängelgewähr, "wie besehen" und unter Ausschluss jeglicher (ausdrücklicher wie stillschweigender) Gewährleistungen zur Verfügung gestellt. Andere als solche Gewährleistungen, die nach britischem, EU- und anderem Recht für diese Bedingungen gelten, gelten von Gesetzes wegen stillschweigend und können nicht ausgeschlossen, eingeschränkt und geändert werden. Galileo und alle Unternehmen des Cendant-Konzerns schließen sämtliche ausdrücklichen und stillschweigenden Gewährleistungen aus, einschliesslich, jedoch nicht beschränkt auf die folgenden:

(1) stillschweigende Gewährleistungen hinsichtlich der allgemeinen Gebrauchstauglichkeit, der Zufriedenstellenden Qualität, Eignung für einen bestimmten Zweck, der Rechtsinhaberschaft und der Verletzung von Rechten Dritter, (2) jegliche Gewährleistung, dass die auf dieser Website enthaltenen Funktionen unterbrechungsfrei und fehlerfrei funktionieren, dass Mängel behoben werden oder dass diese Website und/oder der Server, mit dem der Inhalt auf dieser Website zur Verfügung gestellt wird, keine Viren oder anderen schädlichen Komponenten enthält und enthalten wird, (3) jegliche Gewährleistungen hinsichtlich der Nutzung oder der Ergebnisse der Nutzung der Services und Materialien, die durch diese Website zur Verfügung gestellt werden, hinsichtlich ihrer Richtigkeit, Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Rechtzeitigkeit oder sonstiger Eigenschaften..

Der Inhalt, den Sie auf dieser Website aufrufen, dient ausschliesslich Ihrer vereinfachten Nutzung, Information und der Verbesserung Ihrer Transaktionsfähigkeiten, und Sie allein übernehmen sämtliche Kosten, die in Verbindung mit der Nutzung dieser Website durch Sie entstehen. Galileo macht keinerlei Zusicherungen hinsichtlich der Eignung der Informationen, Services oder Produkte, die auf dieser Website enthalten sind, für einen bestimmten Zweck. Der Inhalt dieser Website kann Ungenauigkeiten, Rechtschreibfehler und Auslassungen enthalten. Wir sind bestrebt, Fehler und Auslassungen möglichst unmittelbar zu beseitigen, nachdem wir davon in Kenntnis gesetzt wurden. Der Inhalt, den Sie auf dieser Website aufrufen, wird regelmässig durch Änderungen, Streichungen und Ergänzungen modifiziert, und Verbesserungen und/oder Änderungen können an der Funktionalität, dem Design oder Layout der Website vorgenommen werden.

Haftungsbeschränkung

Sie erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, diese Website auf Ihr alleiniges Risiko zu nutzen. Sie erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass wir unter keinen Umständen für Schäden an Ihren Computergeräten oder anderem Eigentum oder für Viren oder andere Vorgänge haften, die schädliche oder zerstörerische Eigenschaften haben oder Ihre Computergeräte oder anderes Eigentum aufgrund einer der nachfolgenden Handlungen infizieren können: Ihres Zugriffs auf, die Nutzung von oder das Suchen auf dieser Website oder das Herunterladen von Materialien,



daten, texten, bildern, video- oder audiodaten oder anderer informationen von dieser website. Wir sind unter keinen umständen haftbar für verluste oder schäden (ob indirekte, spezielle, strafschäden, beiläufige oder folgeschäden), einschliesslich, jedoch nicht beschränkt auf den verlust von einnahmen, gewinnen, ersparnissen, geschäftswert, daten oder verträgen, ob aufgrund eines vertrags, unerlaubter handlung (einschliesslich fahrlässigkeit), zwingender haftung oder sonstiger weise (ausser in bezug auf haftung, verlust und schäden aufgrund von todesfällen oder körperverletzung, für die eine unbeschränkte haftung gilt), die durch die nutzung, die unmöglichkeit der nutzung dieser website oder der services oder materialien auf dieser webseite verursacht wurden oder damit in zusammenhang stehen: dies gilt selbst dann, wenn auf die möglichkeit solcher schäden hingewiesen wurde. Hinsichtlich der haftung für todesfälle oder körperverletzung, für die die haftung nicht ausgeschlossen wird, haftet Galileo unbegrenzt.

Galileos Recht, von Ihnen eingereichtes Feedback oder Vorschläge zu verwenden

Galileo ist an Ihrem freiwilligen Feedback und an Ihren Vorschlägen zu Galileo 360° Learning interessiert, weil wir damit Galileo 360° Learning für Sie und andere Benutzer kontinuierlich optimieren möchten. Wenn Sie Feedback und Vorschläge einreichen möchten, haben Sie bitte Verständnis dafür, dass Galileo das uneingeschränkte Recht benötigt, Ihr Feedback und Ihre Vorschläge ungehindert verwenden zu können. Insbesondere sollte Ihnen klar sein, dass Sie durch Einreichen von Feedback oder Vorschlägen zu Galileo 360° Learning bei Galileo gewährleisten und zusichern, dass Sie die entsprechenden Rechte dazu besitzen oder anderweitig ausüben, und Sie erteilen Galileo und den angeschlossenen Unternehmen die Genehmigung, dieses Feedback für jeglichen Zweck zu verwenden.

Dieser Abschnitt ist nicht auf personenbezogene Daten anwendbar, die Sie in Verbindung mit der Registrierung für oder der Nutzung von Galileo 360° Learning angeben. Diese Daten unterliegen den Bestimmungen der Datenschutzerklärung von Galileo 360° Learning.

Umfragen

Von Zeit zu Zeit fordert Galileo die Benutzer auf, an Studien zu Benutzerfreundlichkeit, Umfragen und anderen qualitativen und quantitativen Befragungen teilzunehmen. Galileo kann dadurch neue Funktionen für Galileo 360° Learning besser planen und die Wünsche und Bedürfnisse der Benutzer genauer ermitteln. Außerdem zieht Galileo Daten aus internen Unterlagen zu Recherchezwecken heran.

Galileo gewinnt die Studienteilnehmer durch eine Vielzahl von Medien, wie etwa Werbebanner, E-Mail-Nachrichten an Benutzer, die bereits ihren Wunsch zur Teilnahme an einer Benutzerbefragung bekundet haben, oder durch Marktforschungsinstitute. Die Teilnehmer müssen häufig eine separate Datenschutz- oder Geheimhaltungserklärung unterzeichnen und werden unter Umständen für ihren zeitlichen Aufwand entschädigt.

Marken, Urheberrechte und Lizenzen



Alle Materialien und Inhalte, die über Galileo 360° Learning zur Verfügung gestellt werden, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Software, Grafiken, Abbildungen, Text, Audio- und Videoinhalte, sind durch Urheberrechte, Marken, Dienstleistungsmarken und/oder andere Rechte an geistigem Eigentum ("geistiges Eigentum") geschützt oder bestehen aus diesen. Das geistige Eigentum unterliegt den in Großbritannien, der EU, den USA und weltweit geltenden Urheberrechten, Marken und/oder anderen Gesetzen über das geistige Eigentum und den Vorschriften internationaler Abkommen, den Gesetzen über die Rechte von Privatpersonen und der Öffentlichkeit und telekommunikations- und medienrechtlichen Vorschriften und Gesetzen ("die Rechte an geistigem Eigentum") und wird durch diese geschützt. Wir oder Dritte, die uns die Lizenz erteilt haben, ihr geistiges Eigentum zu nutzen (zusammengefasst als die "IP-Provider" bezeichnet) sind Eigentümer des geistigen Eigentums oder verfügen darüber.

Sie verpflichten sich, sich entsprechend allen zusätzlichen Urheberrechtsvermerke, Informationen oder Beschränkungen zu verhalten, die in den Materialien oder dem Inhalt dieser Website enthalten sind. Sie sind berechtigt, geistiges Eigentum ausschließlich zur privaten, nicht gewerblichen Nutzung in Übereinstimmung mit den vorliegenden Geschäftsbedingungen herunterzuladen, sofern Sie alle in diesem geistigen Eigentum enthaltenen Urheberrechtsvermerke und andere Vermerke beibehalten. Sie dürfen geistiges Eigentum in keiner Weise (einschließlich per E-Mail oder auf andere elektronische Weise) ohne vorherige schriftliche Genehmigung der IP-Provider vervielfältigen, reproduzieren, wiederveröffentlichen, hochladen, offen legen, übermitteln, vertreiben und/oder nutzen. Das Ändern von geistigem Eigentum oder die Nutzung von geistigem Eigentum für andere Zwecke stellt einen Verstoß gegen die Rechte an geistigem Eigentum dar. Die Nutzung von geistigem Eigentum an einer anderen Website oder in einer vernetzten Computerumgebung oder das Aufrechterhalten nicht autorisierter Verbindungen zu dieser Website ist nach den vorliegenden Geschäftsbedingungen untersagt.

ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Bei den vorliegenden Geschäftsbedingungen handelt es sich um einen Vertrag zwischen Ihnen und Galileo 360° Learning, der englischem Recht unterliegt. Sie erklären sich hiermit mit der ausschließlichen Zuständigkeit der englischen Gerichte für sämtliche Streitigkeiten einverstanden, die sich aus der Nutzung dieser Website ergeben oder damit in Zusammenhang stehen.



Datenschutzerklärung von Galileo 360° Learning

Diese Datenschutzerklärung ist Bestandteil der Geschäftsbedingungen des Galileo 360° Learning-Service. Sie kann in einem separaten Dokument aufgerufen werden.

Die Mitarbeiter bei Galileo und den anderen Unternehmen, die der Muttergesellschaft Cendant Corporation angehören, wissen, wie wichtig der Schutz bestimmter Informationen ist, die über unsere Benutzer und potenziellen Benutzer (als "Benutzer", "Sie" oder "Ihre" bezeichnet) gesammelt werden. Diese Datenschutzerklärung bezeichnet, welche Informationen wir erfassen (sofern anwendbar), wie wir sie verwenden und wie sie korrigiert oder geändert werden können. Wir möchten Ihnen einen Eindruck davon vermitteln, wie wir Informationen über Sie zusammentragen, einschließlich personenbezogener Daten. Personenbezogene Daten sind Informationen, die Sie als Person identifizieren (auch als "persönliche Daten" bezeichnet). Dazu können Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse sowie Informationen im Zusammenhang mit Inhalten zählen, die Sie in Galileo 360° Learning eingegeben haben. [Weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt "Welche Informationen über unsere Benutzer werden von uns erfasst?."] Galileo verpflichtet sich, Ihre personenbezogenen Daten nur in Übereinstimmung mit den Bedingungen der vorliegenden Datenschutzerklärung zu nutzen.

Sie sind dafür verantwortlich, die Vertraulichkeit Ihres Kennworts und Daten Ihres Benutzerkontos zu wahren. Des Weiteren sind Sie für alle Vorgänge in Ihrem Konto verantwortlich und verpflichten



sich, Galileo unverzüglich über die unbefugte Nutzung Ihres Kontos zu unterrichten. Galileo ist nicht für Verluste verantwortlich, die Ihnen dadurch entstehen, dass eine unbefugte Person Ihr Konto oder Ihr Kennwort verwendet.

Sind meine Informationen vor anderen Benutzern des Galileo 360° Learning-Service geschützt?

Die Sicherheit aller Informationen, die sich auf unsere Benutzer beziehen, hat für uns eine hohe Priorität. Wir bemühen uns nach Kräften, die sichere Übertragung Ihrer Daten von Ihrem Computer an unsere Server zu gewährleisten. Doch leider kann für Datenübertragungen über das Internet keine hundertprozentige Sicherheit gewährleistet werden. Demzufolge sind wir zwar bemüht, Ihre Daten zu schützen, doch Galileo und die angeschlossenen Unternehmen übernehmen keine Garantie oder Gewährleistung für die Sicherheit von Informationen, die Sie an uns oder von unseren Online-Produkten oder -Services übertragen. Sie tun dies auf eigenes Risiko. Sobald wir die übertragenen Daten erhalten haben, ergreifen wir die branchenüblichen Maßnahmen, um die Vertraulichkeit Ihrer Informationen sicherzustellen. Dazu gehören Firewalls und Secure Socket Layers. Doch "absolute Sicherheit" existiert im Internet nicht.

Welche Informationen über unsere Benutzer werden von uns erfasst?

Wir erfassen Informationen (einschließlich einige personenbezogene Daten), indem wir diese ausdrücklich von Ihnen anfordern, z. B. bei der Registrierung. Sobald Sie bei Galileo 360° Learning registriert sind, sind Sie nicht mehr anonym. Um auf Galileo 360° Learning zugreifen zu können, müssen Sie sich registrieren.

Die Mindestangaben bei der Registrierung sind Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, die bevorzugte Sprache und Ihre Zeitzone.

Zudem können Sie Ihre Angaben jederzeit in Ihrem Galileo 360° Learning-Konto bearbeiten oder ändern, beispielsweise Ihre E-Mail-Adresse. Die personenbezogenen Daten und Einstellungen werden automatisch im Galileo 360° Learning-Konto gespeichert, wenn Sie die Registrierungsseite ausgefüllt und an Galileo gesendet haben.

Galileo erhält automatisch von Ihrem Browser bestimmte Informationen und zeichnet diese in unseren Server-Protokollen auf. Dazu zählen beispielsweise die IP-Adressen sämtlicher Benutzer, Cookie-Informationen sowie die von Ihnen angeforderte Seite. [Die IP-Adresse eines Computers ist die Adresse, die ein Web-Browser oder eine andere Anwendung erhält, damit dieser bzw. diese weiß, wohin die Informationen in einem Netzwerk gesendet werden sollen. Weitere Informationen dazu finden Sie unten im Abschnitt "Cookies".]

Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für Handlungen von Unternehmen, die Galileo nicht gehören oder die Galileo nicht kontrolliert, und auch nicht für Personen, die nicht bei Galileo beschäftigt sind oder unter der Aufsicht von Galileo stehen.

Vorgehensweisen beim Austauschen und Offenlegen von Informationen

Galileo ist berechtigt, personenbezogene Daten für diverse Zwecke zu nutzen, einschließlich der folgenden:

- 
- Um Ihnen, dem Benutzer, Galileo 360° Learning zur Verfügung zu stellen
 - Um den Galileo-Abonnenten Informationen zur Verfügung zu stellen, beispielsweise welche Mitarbeiter Galileo 360° Learning verwendet haben und welche Schulungsmodule sie aufgerufen haben
 - Um den Inhalt, der dem Benutzer angezeigt wird, anzupassen, Galileo 360° Learning zu verbessern, Benutzer zu kontaktieren, Studien durchzuführen und anonyme Berichte für interne und externe Kunden zur Verfügung zu stellen
 - Galileo gibt Ihre personenbezogenen Daten nicht an andere Personen oder nicht-angeschlossene Unternehmen weiter, es sei denn wir haben Ihre Genehmigung dazu, um den Zugriff auf Galileo 360° Learning-Inhalte zu ermöglichen, wie von Ihnen angefordert. Galileo gibt die Daten außerdem unter folgenden Umständen weiter:
 - Wir reagieren auf Vorladungen, gerichtliche Verfügungen oder ein rechtliches Verfahren oder setzen unsere gesetzlichen Rechte durch oder üben diese aus oder verteidigen uns gegen rechtliche Ansprüche.
 - Wir halten es für notwendig, die Informationen preiszugeben, um gesetzwidrige Handlungen, vermuteten Betrug, Situationen, in denen die körperliche Unversehrtheit einer Person bedroht sein könnte oder Verstöße gegen die Geschäftsbedingungen von Galileo zu untersuchen, zu verhindern oder diesbezügliche Maßnahmen zu ergreifen.
 - Wir können Informationen über Sie übermitteln, wenn Galileo von einem anderen Unternehmen übernommen oder mit diesem fusioniert wird. In diesem Fall werden Sie von Galileo benachrichtigt, bevor die Informationen über Sie übermittelt werden und einer anderen Datenschutzerklärung unterliegen.

Können Sie auf die personenbezogenen Daten zugreifen, die Galileo gespeichert hat? Können Sie sie ändern? Was geschieht, wenn Sie nicht möchten, dass Galileo diese Daten aufbewahrt?

Alle Benutzer haben das Recht zu wissen, ob Galileo personenbezogene Daten über sie aufbewahrt. Wenn Galileo solche Daten speichert, können Sie darauf zugreifen und sie dann bearbeiten, aktualisieren oder löschen, indem Sie folgendermaßen vorgehen:

- Wenn sich ein neuer Benutzer registriert hat oder sich ein registrierter Benutzer bei Galileo 360° Learning angemeldet hat, wird ihm eine "Startseite" angezeigt. Diese enthält Menüoptionen „Ändern des Profils“ und „Ändern der Einstellungen“. Mit diesen Optionen können Sie die Informationen zum Galileo 360° Learning-Konto und Ihre Einstellungen bearbeiten. Auf dieser Startseite können Sie auch anfordern, dass das Benutzerkonto gelöscht wird.
- Wenn Sie Galileo beauftragen, Ihr Galileo-Konto zu löschen, wird in den meisten Fällen innerhalb von 30 Tagen Ihr Konto deaktiviert und aus unserer Datenbank der registrierten



Benutzer gelöscht. Diese Verzögerung ist erforderlich, um Benutzer von betrügerischen Aktivitäten abzuhalten.

Falls die von Galileo gespeicherten Informationen aus irgendeinem Grund nicht richtig oder nicht mehr aktuell sind und Sie sie nicht ändern können, sollten Sie sich an Ihren Galileo-Kundenbetreuer (sofern vorhanden) oder den Galileo-Kundenservice in Ihrem Land wenden. Alternativ können Sie eine E-Mail an customer.education@Galileo.co.uk senden oder sich schriftlich an die am Dokumentende genannte Adresse wenden. Wir nehmen die gewünschten Änderungen unverzüglich an den gespeicherten Daten vor.

Bestimmte Informationen müssen Galileo vorliegen, damit Sie auf Galileo 360° Learning zugreifen können. Diese Informationen sind auf der Registrierungsseite mit einem Sternchen gekennzeichnet. Wenn Sie diese Angaben nicht machen, erhalten Sie keinen Zugriff. Die anderen Informationen, um die Sie gebeten werden, werden von Galileo dazu genutzt, Ihnen einen vollständigeren und effizienteren Service zu leisten.

Vertraulichkeit und Sicherheit

Für Galileo hat die Sicherheit aller Informationen über unsere Benutzer Priorität. Der Zugriff auf personenbezogene Informationen über die Galileo-Benutzer ist Mitarbeitern vorbehalten, die nach unserer Einschätzung ein berechtigtes Interesse an diesen Informationen haben, um ihre Arbeit als Galileo-Mitarbeiter erledigen zu können und Ihnen, dem Benutzer, Galileo 360° Learning zur Verfügung zu stellen.

Die Galileo-Kontodaten jedes Benutzers sind mit einem Kennwort geschützt.

Cookies

Cookies sind kleine Informationseinheiten, die Websites zu Aufzeichnungszwecken an Ihren Computer senden und in einer Datei auf dem Computer gespeichert werden. Cookies erleichtern das Surfen im Internet, weil darin Ihre Voreinstellungen gespeichert sind. Anhand der gespeicherten Informationen können wir Ihnen die Nutzung des Galileo 360° Learning-Service beim nächsten Besuch der Site erleichtern. Cookies können wir nur dann Ihre individuelle Identität entnehmen, wenn Sie uns diese mitgeteilt haben. Kennwörter oder Kreditkarteninformationen werden von uns niemals in Cookies gespeichert. Der Einsatz von Cookies ist in der Branche üblich. Sie werden feststellen, dass die meisten Websites sie verwenden.

Cookies verdeutlichen, wie und wann Benutzer eine Site verwenden, und lassen uns erkennen, welche Bereiche beliebt und welche weniger beliebt sind. Zahlreiche Verbesserungen und Aktualisierungen der Galileo 360°-Website beruhen auf Daten wie Gesamtbesucherzahl und angezeigte Seiten. Solche Informationen lassen sich mit Cookies am einfachsten verfolgen. Dank der aus Cookies gewonnenen Daten können wir unseren Service besser an die Bedürfnisse unserer Benutzer anpassen.

Die meisten Cookies laufen nach einer bestimmten Zeit ab. Sie können Ihre Cookie-Datei aber auch jederzeit löschen. In den meisten Browsern ist voreingestellt, dass Cookies akzeptiert werden. Diese Einstellungen können Sie nach Wunsch ändern. Wir weisen jedoch darauf hin, dass Sie die Galileo 360°-Website nicht nutzen können, wenn Sie in Ihrem Browser so einstellen, dass alle Cookies abgelehnt werden sollen, weil Sie sich möglicherweise nicht anmelden können.



Verfahren von Galileo im Umgang mit Cookies

Galileo kann für die folgenden Zwecke Cookies auf dem Computer eines Benutzers einrichten und auf diese zugreifen:

- Verfolgen der verschiedenen Einstellungen eines Benutzers
- Schätzung und Berichterstellung zu Gesamtgröße der Benutzergruppe von Galileo 360° Learning und Datenverkehr
- Durchführung von Studien zur Optimierung der Galileo 360° Learning-Inhalte
- Obligatorische erneute Eingabe des Galileo-Kennworts, wenn ein bestimmter Zeitraum verstrichen ist, um Sie davor zu schützen, dass andere versehentlich auf Ihre Kontoinhalte zugreifen

Daten des Benutzerkontos

- Ihre Kontodaten sind in unserer Datenbank der registrierten Benutzer aktiv, weil Sie auf diese Weise bei jeder Nutzung von Galileo 360° Learning unmittelbar auf Ihre individuellen Einstellungen zugreifen können.
- Beachten Sie, dass sämtliche Daten (auch personenbezogene Daten), die wir gespeichert haben, eine gewisse Zeit lang zur Sicherheit gespeichert bleiben, nachdem Sie die Löschung der Daten angefordert haben. Dies kann auch dann der Fall sein, wenn in unseren aktiven Benutzerdatenbanken keine Daten zu Ihrem Konto mehr vorhanden sind.

Server

- Die Galileo-Computer, die für das Versenden Ihrer Webseiten sorgen, verarbeiten und speichern täglich Unmengen von Daten. Die Aufzeichnungen dieser Computer heißen "Protokolldateien".
- Protokolldateien werden für Analysen, Studien, Revisionen und andere Zwecke genutzt, wie oben beschrieben. Nachdem diese Informationen verwendet wurden, werden sie archiviert und sind nicht mehr aufrufbar. Bis zur Archivierung dieser Daten kann Ihre Galileo-Identität in unseren aktiven Server-Protokolldateien vorhanden sein.

Interne Informationen

In unserem kontinuierlichen Bestreben, unsere Produkte und Galileo 360° Learning zu optimieren, können Informationen über Benutzergruppe und Datenverkehr aus den eigenen Protokolldateien und Benutzerdatenbanken von Galileo zu Studienzwecken herangezogen werden.

Kundenservice



Wenn Sie Fragen zu den Geschäftsbedingungen, zur Datenschutzerklärung oder einem Aspekt von Galileo 360° Learning haben oder ein Problem melden möchten, dann wenden Sie sich bitte an Ihren Galileo-Kundenbetreuer oder an folgende Adresse:

Privacy Policy Protection
Legal Department
Galileo International Limited
Axis One
Axis Park
10 Hurricane Way
Langley
Berkshire
SL3 8US
Großbritannien

Telefon: +44 (0) 1753 288 000
E-Mail: customer.education@Galileo.co.uk

Alle Inhalte der Galileo-Website sind urheberrechtlich geschützt © 2004 Galileo International LLC.
Alle Rechte bleiben vorbehalten