

# Termini e condizioni e disposizioni sul trattamento dei dati personali di Galileo 360° Learning

(Versione italiana): gennaio 2005

## Sommario

<b>Informazioni su Galileo</b> .....	<b>2</b>
<b>Galileo e Galileo 360° Learning</b> .....	<b>2</b>
<b>Uso delle informazioni personali da parte di Galileo 360° Learning</b> .....	<b>2</b>
Uso del sito Web .....	3
Declinazione di garanzia .....	4
Limitazione di responsabilità .....	4
Diritto di Galileo di utilizzare i riscontri o i suggerimenti degli utenti.....	4
Ricerca .....	5
Marchi di fabbrica, copyright e licenze.....	5
DISPOSIZIONI NORMATIVE E GIURISDIZIONE .....	6
<b>Disposizioni sul trattamento dei dati personali di Galileo 360° Learning</b> .....	<b>7</b>
Sicurezza dei propri dati con l'utilizzo del servizio Galileo 360° Learning .....	7
Tipologia di informazioni raccolte sugli utenti .....	7
Condivisione delle informazioni e procedure di divulgazione.....	8
Accesso dell'utente alle informazioni personali conservate da Galileo. Possibilità dell'utente di modificare tali informazioni. Caso in cui l'utente non desidera che Galileo conservi le sue informazioni. ....	9
Riservatezza e sicurezza.....	9
Cookie .....	9
Procedure di Galileo relative ai cookie.....	10
Informazioni sull'account .....	10
Server .....	10
Informazioni interne .....	11
Assistenza clienti .....	11



## Informazioni su Galileo

Galileo International LLC (di seguito "Galileo") offre soluzioni per il mercato internazionale del turismo e fornisce servizi di distribuzione elettronica mediante i propri sistemi di prenotazione computerizzati e le soluzioni innovative basate su Internet (elementi definiti collettivamente "Sistema di prenotazione computerizzato Galileo"). Galileo è un distributore a valore aggiunto di itinerari di viaggio che, attraverso i servizi di supporto garantiti alle agenzie di viaggio e alle aziende, amplia le possibilità di scelta dei viaggiatori. Galileo controlla una serie di società affiliate che operano in numerosi paesi in Europa, Medio Oriente, Africa, Asia, Pacifico e Australasia. Per richiedere informazioni sulla società attiva in un determinato paese, è possibile utilizzare l'indirizzo riportato al termine del documento. Negli Stati Uniti Galileo è conosciuta come Apollo.

## Galileo e Galileo 360° Learning


Il servizio Galileo 360° Learning (di seguito "Galileo 360° Learning") è un servizio offerto da Galileo per consentire l'accesso a un corso di apprendimento computerizzato che rappresenta il metodo più semplice e rapido per migliorare le prestazioni durante l'utilizzo del Sistema di prenotazione computerizzato Galileo. È riservato ai proprietari di agenzie agli agenti di viaggio che utilizzano Galileo e agli studenti di specifiche facoltà ad indirizzo turistico.

Galileo si riserva la facoltà di aggiornare o modificare, di quando in quando, i presenti termini e condizioni relativi a Galileo 360° Learning al fine di preservare la conformità con i cambiamenti del servizio o con la legislazione che interessa Galileo 360° Learning o per qualsiasi altro valido motivo. L'utente è quindi tenuto a prendere visione regolarmente dei termini e delle condizioni. Nel caso in cui vengano apportate modifiche sostanziali alle modalità di trattamento dei dati personali da parte di Galileo, gli utenti verranno informati mediante l'invio di un avviso all'indirizzo di posta elettronica principale fornito al momento della registrazione al servizio Galileo 360° Learning o tramite la pubblicazione di un annuncio ben visibile sul portale Galileo 360° Learning. L'accesso a Galileo 360° Learning o l'utilizzo del servizio in seguito a eventuali modifiche ne costituiscono l'accettazione implicita. Salvo laddove esplicitamente e diversamente specificato, le eventuali nuove caratteristiche che modifichino o migliorino il servizio Galileo 360° Learning sono soggette ai presenti termini e condizioni e ai relativi aggiornamenti occasionali.

## Uso delle informazioni personali da parte di Galileo 360° Learning

Facendo clic sul pulsante "register" nella pagina di conferma della registrazione, si autorizza esplicitamente Galileo a eseguire le operazioni descritte di seguito.

1. Raccogliere informazioni personali dell'utente al momento della registrazione o dell'uso di Galileo 360° Learning. Si definiscono informazioni personali tutte le informazioni che identificano l'utente in quanto individuo, a volte definite "dati personali", e che possono includere il nome, l'indirizzo di posta elettronica e informazioni riferite ai contenuti del corso di apprendimento immesse dall'utente in Galileo 360° Learning.

- 
2. Utilizzare le informazioni personali definite nel paragrafo 1 di cui sopra per gli scopi descritti nei presenti termini e condizioni e nelle disposizioni sul trattamento dei dati personali, contenute in un documento separato.
  3. Trasferire le informazioni personali (nella forma utilizzata per l'immissione al momento dell'accesso al servizio Galileo 360° Learning) dall'area economica europea (European Economic Area, EEA) agli Stati Uniti d'America (USA). L'EEA è costituita da tutti i membri dell'UE (che attualmente comprende Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Olanda, Portogallo, Spagna, Svezia, Cipro, Repubblica Ceca, Estonia, Ungheria, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Slovacchia, Slovenia e Regno Unito) e da Islanda, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera. Poiché i dati vengono trasferiti al di fuori dell'EEA, e dal momento che non tutti i paesi esterni all'area adottano misure di protezione delle informazioni personali altrettanto rigorose, è necessario fornire un'autorizzazione esplicita per il trasferimento proposto. Tuttavia, Galileo assicura agli utenti l'applicazione di misure di protezione che garantiscono la riservatezza delle informazioni e che vengono riesaminate nel tempo e aggiornate in conformità alle esigenze legali e tecnologiche.

## ***Uso del sito Web***

L'uso del sito Web e l'accettazione dei presenti termini e condizioni costituiscono un contratto legalmente vincolante tra l'utente e Galileo. È essenziale che l'utente legga attentamente i termini e le condizioni prima di utilizzare il servizio Galileo 360° Learning.

L'uso del sito Web implica l'accettazione a utilizzare il sito esclusivamente per fini personali e non a fini commerciali.

È vietato utilizzare il sito per qualsiasi scopo ritenuto illecito o proibito dai presenti termini e condizioni.

Non è consentito: (i) utilizzare qualsiasi dispositivo, software o routine di programmazione che interferisca o tenti di interferire con il normale funzionamento del sito Web; (ii) eseguire qualsiasi operazione che possa essere da noi ritenuta di intralcio o possa sovraccaricare i nostri computer; (iii) utilizzare qualsiasi "robot", "spider" o altro dispositivo automatico (o programma, algoritmo o metodologia caratterizzata da analoghi processi o funzioni) o processi o funzioni manuali per monitorare, assemblare, analizzare, indicizzare, copiare, trasmettere, distribuire, trasferire o collegare a qualsiasi pagina, dato, materiale o contenuto disponibile sul sito Web.

È fatto divieto di modificare, copiare, distribuire, trasmettere, visualizzare, eseguire, riprodurre, pubblicare, concedere in licenza, creare derivati, trasferire o vendere informazioni, software, prodotti o servizi disponibili tramite questo sito Web, salvo laddove espressamente previsto dai presenti termini e condizioni od ove consentito ai termini di legge.

Non è consentito tentare di accedere in assenza di autorizzazione ad un account Galileo 360° Learning diverso dal proprio o a software, sistemi informatici o reti associati a Galileo 360° Learning. Non è consentito ottenere o tentare di ottenere materiale o informazioni con metodi non intenzionalmente messi a disposizione o forniti da Galileo 360° Learning.



## ***Declinazione di garanzia***

Tutti i contenuti del presente sito web sono forniti "così come sono" e "come appaiono" senza garanzie di alcun genere, siano esse espresse o implicite. Ad eccezione di dette garanzie, che ai sensi della legislazione del regno unito, dell'ue e di altre leggi sono applicabili ai presenti termini, sono implicite per legge e non possono essere soggette ad esclusione, restrizione o modifica. Galileo e ogni altra azienda o aziende nell'ambito del gruppo di aziende cendant declinano qualsivoglia garanzia, espressa o implicita, incluse, a titolo indicativo: (1) garanzie implicite di commerciabilità, qualità soddisfacente, idoneità per uno scopo particolare, titolarità e violazione; (2) garanzie che dichiarino che le funzioni del presente sito web saranno ininterrotte e prive di errori, che i difetti verranno corretti o che il sito web e/o il server tramite cui vengono resi disponibili i contenuti del presente sito web siano privi di virus o di altri componenti dannosi; (3) garanzie relative all'uso, o ai risultati dell'uso, dei servizi e del materiale fornito dal presente sito web in relazione alla correttezza, accuratezza, affidabilità, puntualità o meno.


I contenuti a cui si accede sul sito web si intendono esclusivamente ai fini della comodità, delle informazioni e delle capacità transnazionali dell'utente e l'utente si assume autonomamente tutti i costi derivanti dall'uso del sito web. Galileo non può essere ritenuto responsabile dell'idoneità delle informazioni, dei servizi o dei prodotti contenuti in questo sito web per qualsiasi scopo. I contenuti del sito web potrebbero contenere imprecisioni, errori tipografici o refusi ed omissioni. Sarà nostra cura correggere gli errori e le omissioni il più in fretta possibile a seguito della segnalazione degli stessi. Il sito viene periodicamente sottoposto a modifiche del contenuto accessibile; tali modifiche possono essere aggiunte, eliminazioni e correzioni del sito e miglioramenti e/o modifiche alla funzionalità, alla progettazione e alla struttura del sito web.

## ***Limitazione di responsabilità***

L'utente riconosce che l'uso del sito web avviene a suo rischio e pericolo. L'utente riconosce espressamente che galileo non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile di danni, virus o altri elementi dotati di proprietà contaminanti o distruttive o capaci di infettare l'attrezzatura informatica dell'utente o altri beni, causati dall'accesso, dall'uso o dalla visualizzazione del sito web, o dallo scaricamento di materiale, dati, testo, immagini, video, audio o altre informazioni provenienti dal presente sito web. Galileo non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile di perdite o danni (siano essi indiretti, particolari, punitivi, accessori o emergenti) inclusi, a titolo indicativo, la perdita di reddito, guadagno, risparmi, avviamento, dati, contratti, siano essi derivanti da contratti o atti illeciti (compresa la negligenza), responsabilità assoluta o altro (salvo laddove ciò venga messo in relazione a responsabilità, perdita o danni dovuti a decesso o a infortunio, per i quali non sono contemplati limiti), derivanti o connessi all'utilizzo, o all'incapacità di utilizzare, il presente sito web o i servizi e il materiale in esso contenuti, anche nel caso in cui si fosse a conoscenza dell'eventualità di tali danni. Rispetto alla responsabilità per decesso o infortunio, per cui la responsabilità non è esclusa, non verrà posto alcun limite alla responsabilità di galileo.

## ***Diritto di Galileo di utilizzare i riscontri o i suggerimenti degli utenti***

Galileo incoraggia gli utenti a inviare volontariamente riscontri e suggerimenti su Galileo 360° Learning, affinché sia possibile migliorare costantemente il sistema per soddisfare le esigenze espresse dagli utenti. Si informano gli utenti che inoltrano riscontri o suggerimenti che Galileo deve disporre dei pieni diritti per poterne fare uso senza gravami. In particolare, l'utente riconosce che inviando riscontri o



suggerimenti a Galileo in merito a Galileo 360° Learning, l'utente dichiara e afferma di possedere o controllare in altro modo i diritti necessari all'utilizzo di tali riscontri e suggerimenti e dichiara altresì di assegnare a Galileo e alle sue affiliate il permesso di utilizzare tali riscontri e suggerimenti a qualsiasi fine.

Rimangono escluse dall'applicazione della presente sezione le informazioni personali fornite dall'utente in relazione alla registrazione effettuata o all'uso del sistema Galileo 360° Learning. Tali informazioni sono soggette ai termini delle disposizioni sul trattamento dei dati personali di Galileo 360° Learning.

## **Ricerca**

Di quando in quando, Galileo potrà invitare gli utenti a partecipare a studi di usabilità, indagini e altri tipi di ricerca qualitativa e quantitativa per consentire la progettazione di nuove funzioni da aggiungere a Galileo 360° Learning e per comprendere i desideri e le esigenze dei clienti. Galileo esegue inoltre ricerche utilizzando i dati dei record interni.

Il reclutamento dei soggetti per la ricerca avviene in molti modi diversi: banner pubblicitari, messaggi e-mail inviati agli utenti che hanno già indicato la propria intenzione di partecipare alla ricerca e attraverso società che si occupano di ricerche di mercato. I partecipanti alla ricerca sono generalmente tenuti a sottoscrivere contratti per la tutela dei dati personali e di riservatezza e possono ricevere un compenso per la disponibilità mostrata.

## **Marchi di fabbrica, copyright e licenze**

Tutto il materiale e i contenuti resi disponibili tramite Galileo 360° Learning tra cui, a titolo indicativo, software, immagini, illustrazioni, testo, clip audio e video sono protetti o costituiti da copyright, marchi di fabbrica, marchi di servizio e/o altri diritti di proprietà intellettuale (di seguito "Proprietà intellettuale"). La Proprietà intellettuale è disciplinata e tutelata dalle leggi di Regno Unito, UE, Stati Uniti e internazionali su copyright e marchi di fabbrica e da altre leggi sulla proprietà intellettuale e da disposizioni di trattati, leggi sul trattamento dei dati personali e sulla pubblicità e regolamenti e statuti sulle comunicazioni (di seguito i "Diritti di proprietà intellettuale"). La Proprietà intellettuale è di proprietà o è controllata da Galileo o da terzi titolari della licenza concessa da Galileo all'uso della propria Proprietà intellettuale (collettivamente definiti i "Fornitori di proprietà intellettuale").

L'utente si impegna a rispettare eventuali avvisi, informazioni o limitazioni sul copyright incluse nel materiale o nel contenuto del presente sito Web. L'utente ha la facoltà di scaricare la Proprietà intellettuale esclusivamente per uso personale e non commerciale, in ottemperanza ai presenti termini e condizioni, purché conservi il copyright e ogni altro avviso contenuto in tale Proprietà intellettuale. È fatto divieto all'utente di copiare, riprodurre, ripubblicare, caricare, inviare, trasmettere, distribuire e/o sfruttare la Proprietà intellettuale in qualsiasi modo, incluso tramite e-mail o altri mezzi elettronici, senza il previo consenso scritto di Galileo o dei Fornitori di proprietà intellettuale. Eventuali modifiche alla Proprietà intellettuale o l'utilizzo della stessa per scopi diversi da quelli qui descritti costituiscono una violazione dei Diritti di proprietà intellettuale. L'uso della Proprietà intellettuale su qualsiasi altro sito Web o ambiente informatico collegato in rete, o la presenza di collegamenti non autorizzati al presente sito Web, sono espressamente vietati dai presenti termini e condizioni.



## ***DISPOSIZIONI NORMATIVE E GIURISDIZIONE***

I presenti Termini e condizioni costituiscono un contratto tra l'utente e Galileo 360° Learning disciplinato dalle leggi in vigore in Inghilterra. Con il presente atto, l'utente accetta la giurisdizione esclusiva dei tribunali inglesi per le eventuali controversie che dovessero emergere a seguito o in relazione all'uso del presente sito Web.



## **Disposizioni sul trattamento dei dati personali di Galileo 360° Learning**

Le disposizioni sul trattamento dei dati personali si intendono incorporate nei termini e condizioni del servizio Galileo 360° Learning. Tali disposizioni sono consultabili separatamente.

Galileo e le aziende della casa madre Cendant Corporation riconoscono l'importanza della protezione della riservatezza di determinate informazioni raccolte sugli utenti esistenti e potenziali (a cui si fa riferimento con "l'utente" o "gli utenti"). La presente dichiarazione sulla riservatezza specifica il genere di informazioni raccolte (ove pertinente), le modalità di utilizzo delle stesse e i metodi per correggerle o modificarle. Galileo intende mettere a conoscenza gli utenti dei metodi di raccolta delle loro informazioni, ivi incluse quelle personali. Si definiscono informazioni personali tutte le informazioni che identificano l'utente in quanto individuo, a volte definite "dati personali", e che possono includere il nome, l'indirizzo di posta elettronica e informazioni riferite ai contenuti del corso di apprendimento immesse dall'utente in Galileo 360° Learning. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Tipologia di informazioni raccolte sugli utenti". Galileo si impegna ad utilizzare le informazioni personali dell'utente esclusivamente in conformità ai termini delle presenti disposizioni sul trattamento dei dati personali.


L'utente è responsabile della tutela della riservatezza della propria password e delle informazioni relative al proprio account. L'utente è altresì responsabile di tutte le attività che si verificano in relazione al proprio account e si impegna a notificare immediatamente a Galileo l'eventuale uso non autorizzato dello stesso. Galileo non potrà essere ritenuto responsabile delle eventuali perdite subite dall'utente a seguito dell'utilizzo non autorizzato del suo account o della sua password.

### **Sicurezza dei propri dati con l'utilizzo del servizio Galileo 360° Learning**

La sicurezza di tutte le informazioni associate ai nostri utenti è per noi una questione della massima importanza. Adottiamo la massima cura nel garantire la trasmissione protetta dei dati dal computer dell'utente ai nostri server. Sfortunatamente, la sicurezza della trasmissione di dati via Internet non può mai essere garantita al 100%. Nonostante venga compiuto ogni sforzo per proteggere i dati degli utenti, Galileo e le sue affiliate non sono pertanto in grado di garantire o salvaguardare la sicurezza delle informazioni trasmesse a Galileo dall'utente o dai prodotti e servizi acquistati; tale trasmissione avviene quindi a rischio e pericolo dell'utente stesso. Alla ricezione della trasmissione dell'utente, Galileo adotta i principi standard del settore per proteggere la riservatezza delle informazioni inoltrate, servendosi di firewall e delle connessioni protette SSL (Secure Socket Layer). È comunque bene ricordare che la "protezione assoluta" su Internet non esiste.

### **Tipologia di informazioni raccolte sugli utenti**

La raccolta di informazioni, incluse alcune informazioni di natura personale, avviene attraverso una richiesta specifica rivolta all'utente, ad esempio al momento della registrazione. Una volta completata la registrazione a Galileo 360° Learning, l'utente non è più anonimo. Per accedere al sistema è infatti indispensabile registrarsi.



Le informazioni minime richieste per la registrazione sono nome e cognome, indirizzo e-mail, lingua e fuso orario.

L'utente può anche scegliere di modificare o cambiare in qualsiasi momento le informazioni inserite nel proprio account Galileo 360° Learning, ad esempio l'indirizzo e-mail. Una volta compilata la pagina di registrazione e inviata a Galileo, le informazioni e le preferenze personali vengono automaticamente salvate nell'account Galileo 360° Learning.

Galileo riceve e registra automaticamente le informazioni provenienti dal browser sui registri del server, compresi gli indirizzi IP, le informazioni sui cookie e le pagine richieste dagli utenti. L'indirizzo IP di un computer è l'indirizzo immesso in un browser Web o in altra applicazione per consentire a tale programma di localizzare la destinazione delle informazioni nella rete. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione riportata nel seguito sui cookie.

Queste disposizioni non si applicano alle procedure delle aziende che non sono di proprietà o sotto il controllo di Galileo e alle persone che non sono dipendenti o sottoposti di Galileo.

## **Condivisione delle informazioni e procedure di divulgazione**

Galileo ha la facoltà di utilizzare le informazioni personali a vari scopi, tra qui quelli descritti di seguito.

- Per fornire all'utente il servizio Galileo 360° Learning.
- Per fornire informazioni agli abbonati del servizio Galileo, ad esempio quali dipendenti hanno utilizzato Galileo 360° Learning e a quali moduli di formazione hanno avuto accesso.
- Per personalizzare il contenuto visualizzato dall'utente, migliorare Galileo 360° Learning, contattare gli utenti, condurre ricerche e fornire la generazione anonima di report per clienti interni ed esterni.
- Galileo non condivide le informazioni personali dell'utente con terzi o con aziende non affiliate, salvo laddove ciò è necessario per fornire l'accesso ai contenuti Galileo 360° Learning richiesti dall'utente, nel caso in cui ne sia stato ottenuto il permesso, o nelle circostanze descritte di seguito.
  - Per rispondere a citazioni, ordinanze del tribunale e azioni legali, per affermare o esercitare i nostri diritti legali o per difenderci da rivendicazioni legittime.
  - Riteniamo sia necessario condividere informazioni allo scopo di indagare, prevenire o intraprendere azioni legali riguardo ad attività illegali, sospetto di frode, situazioni che implicano potenziali minacce alla sicurezza fisica delle persone, violazioni dei termini e condizioni di Galileo o in ogni altro caso previsto dalla legge.
  - Ci riserviamo la facoltà di trasferire le informazioni sull'utente qualora Galileo sia oggetto di acquisizione o di fusione con un'altra azienda. In tale circostanza, Galileo si impegna a inviare una notifica all'utente prima che le sue informazioni vengano trasferite e siano soggette ad altre disposizioni sul trattamento dei dati personali.





## **Accesso dell'utente alle informazioni personali conservate da Galileo. Possibilità dell'utente di modificare tali informazioni. Caso in cui l'utente non desidera che Galileo conservi le sue informazioni.**

Tutti gli utenti hanno il diritto di sapere se Galileo conserva o meno le informazioni personali che li riguardano. Qualora Galileo le conservi, l'utente può accedere a tali informazioni per correggerle, aggiornarle o eliminarle in base alla procedura descritta di seguito.

- Quando un nuovo utente si registra o quando un utente registrato accede a Galileo 360° Learning, viene visualizzata la home page, che contiene le opzioni di menu "change my profile" e "change my preferences" per modificare rispettivamente il profilo e le preferenze. Tali opzioni consentono all'utente di modificare le informazioni e le preferenze relative all'account Galileo 360° Learning. Dalla home page è anche possibile richiedere l'eliminazione dell'account utente.
- Se si richiede l'eliminazione dell'account Galileo, generalmente esso viene disattivato e successivamente eliminato dal database del registro nel giro di 30 giorni circa. Questo lasso di tempo è un deterrente volto a dissuadere gli utenti dal compiere attività fraudolente. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione riportata nel seguito sulla memorizzazione dei dati.

Se per qualsiasi ragione le informazioni conservate da Galileo risultano imprecise o non aggiornate e non è possibile rettificarle, è consigliabile contattare il responsabile dell'account Galileo, se esiste, o l'assistenza clienti Galileo del proprio paese oppure, in alternativa, è possibile inviare un messaggio e-mail all'indirizzo [customer.education@galileo.co.uk](mailto:customer.education@galileo.co.uk) o scrivere all'indirizzo riportato alla fine del presente documento; i dati personali verranno aggiornati immediatamente.

Galileo richiede necessariamente alcune informazioni per consentire l'accesso a Galileo 360° Learning. Tali informazioni sono contrassegnate da un asterisco nella pagina di registrazione. Se si decide di non fornire tali informazioni, non sarà possibile accedere al sistema. Le altre informazioni richieste consentono a Galileo di fornire agli utenti un servizio più completo ed efficiente.


## **Riservatezza e sicurezza**

Galileo considera la sicurezza delle informazioni degli utenti una priorità. L'accesso alle informazioni personali degli utenti di Galileo è riservato ai dipendenti che si ritiene debbano poter accedere a tali informazioni per essere in grado di svolgere il proprio lavoro e per garantire il servizio Galileo 360° Learning agli utenti stessi.

Le informazioni dell'account Galileo di ciascun utente sono protette tramite password.

## **Cookie**

I cookie sono piccole porzioni di informazioni che i siti Web inviano al computer di un utente per acquisire dei dati su di lui e che vengono memorizzate in un file sul computer stesso. I cookie rendono più facile la navigazione sul Web poiché consentono di salvare le preferenze per consentire a Galileo di utilizzare le informazioni memorizzate e facilitare quindi l'uso del servizio Galileo 360°



Learning quando lo si torna a visitare. I cookie non rivelano l'identità personale dell'utente a meno che questi non abbia deciso di comunicarla a Galileo. Le password e le informazioni sulla carta di credito non vengono mai salvate nei cookie. L'uso dei cookie è uno standard di settore e come tale è adottato dalla maggior parte dei siti Web.

Rilevando il modo e la frequenza con cui un utente utilizza un sito, i cookie consentono di scoprire quali sono le aree che riscuotono più successo e quali quelle meno apprezzate. Molti dei miglioramenti e aggiornamenti apportati al sito Web Galileo 360° derivano dai dati raccolti tramite i cookie sul totale del numero dei visitatori e sulle pagine visualizzate. Questo genere di informazioni viene rilevato più facilmente con i cookie. Le informazioni raccolte con i cookie ci consentono di fornire servizi più idonei alle esigenze dei nostri utenti.

Generalmente i cookie scadono dopo un determinato periodo di tempo, oppure è possibile eliminarli di quando in quando. L'impostazione predefinita dei browser prevede in genere l'accettazione dei cookie, ma è possibile modificarla. Se si reimposta il browser affinché rifiuti i cookie, non sarà più possibile accedere al sito Web Galileo 360° perché non si riuscirà ad eseguire la procedura di accesso.

## **Procedure di Galileo relative ai cookie**

Galileo si riserva la facoltà di impostare e di accedere ai cookie sul computer di un utente per i motivi elencati di seguito.

- Rilevare le varie preferenze specificate dall'utente.
- Stimare e segnalare le dimensioni e il traffico totale del pubblico di Galileo 360° Learning.
- Condurre ricerche per migliorare i contenuti di Galileo 360° Learning.
- Richiedere all'utente di reimmettere la password Galileo allo scadere di un certo periodo di tempo per una maggiore protezione contro l'accesso al contenuto dell'account da parte di terzi non autorizzati.

## **Informazioni sull'account**

- Galileo mantiene attive le informazioni sull'account conservandole nel database di registrazione allo scopo di fornire l'accesso immediato alle preferenze di personalizzazione dell'utente ogni volta che questi utilizza Galileo 360° Learning.
- Ricordiamo che le informazioni memorizzate rimangono nell'archivio di backup per un certo periodo di tempo anche dopo la ricezione della richiesta di eliminazione delle informazioni personali. Ciò può avvenire anche se nei database degli utenti attivi non sono più presenti informazioni sull'account dell'utente specificato.

## **Server**

- I computer Galileo che ospitano le pagine Web elaborano e memorizzano una ingente quantità di informazioni ogni giorno. I record conservati in questi computer vengono definiti "file di registro".
- I file di registro vengono utilizzati a fini di analisi, ricerca, verifica e per altri scopi, secondo quanto descritto in precedenza. Dopo essere state utilizzate, le informazioni vengono memorizzate e diventano inaccessibili. L'identità dell'utente presso Galileo rimane nei file di registro attivi del server fino a quando continua ad essere memorizzata.



## Informazioni interne

Le informazioni sul pubblico e sul traffico presenti nei file di registro di Galileo e nei database utenti possono inoltre essere utilizzate a scopo di ricerca, nell'ottica di migliorare costantemente i prodotti e il sistema Galileo 360° Learning.

## Assistenza clienti

Per domande sui termini e condizioni o sulle presenti disposizioni sul trattamento dei dati personali, su qualsiasi aspetto del sistema Galileo 360° Learning o per segnalare problemi, rivolgersi al responsabile dell'account Galileo o, in alternativa, contattare:

Privacy Policy Protection  
Legal Department  
Galileo International Limited  
Axis One  
Axis Park  
10 Hurricane Way  
Langley  
Berkshire  
SL3 8US

Telefono: +44 (0) 1753 288 000  
E-mail: [customer.education@galileo.co.uk](mailto:customer.education@galileo.co.uk)

Tutti i contenuti del sito Web Galileo sono protetti da Copyright © 2004 Galileo International LLC.  
Tutti i diritti riservati.