

GALILEO 360° LEARNING

GUIA RAPIDA DE CONVERSION

Amadeus a Apollo®



GALILEO
A CENDANT COMPANY™

Acknowledgement:

This document was developed by Galileo International, Training and Development. Customer feedback is important to us. Please take a few minutes to send any questions or comments to us at training.development@galileo.com

©2006 Galileo International. All Rights Reserved.

Apollo, Galileo, the Globe device, Galileo 360 Learning, Best Buy Quote, Claim PNR, Custom Check, Focalpoint, Front Page News, Galileo 360 Fares, GlobalWare, Inside Availability, Inside Link, Preview Plus, TravelScreen, Private Fares, PRO-files, Queue Manager, Scriptwriter Plus, Travel Directory, and Viewpoint are either registered trademarks or service marks of Galileo International in the United States and/or other countries.

6/06 GB

Contents

Funciones Basicos	3
Codificar	3
Decodificar	3
Noticias e Información	4
Campo de Nombres	4
Campo Telefónico	4
Campo de Boletaje.....	5
Campo de Recibido	5
Campo de Dirección.....	5
Campo de Viajero Frecuente	5
Otro Servicio Informativo OSI.....	6
Campos de Servicios Especiales SSR.....	6
Remarks u Observaciones de Itinerario.....	6
Asientos	6
Campo de Forma de Pago.....	7
Notas de Remarks u Observaciones del Itinerario.....	7
Observaciones de Boletaje.....	7
Control de Calidad.....	7
Disponibilidad	8
Vender, Cancelar, y Cambiar los Vuelos.....	9
Cotizar un Itinerario	9
Grabar Tarifa	10
Expedición de Documentos de Viaje.....	10
Desplegar la Tarifa	11
Redesplegar el PNR.....	11
Información de Vuelo.....	12
Copiar (Clonar) el PNR	12
Vender Autos en Renta.....	12
Vender Hoteles	13
Perfiles	15
Queues	15
Miscelaneos	16
Construir un PNR	17

Funciones Basicos

	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo</u> [®]	HELP SON HELP LINK HELP SCROLL
Firmase en la computadora	JI-----/GS	SON/Z.. (.. = agent ID)	
Desfirmarse	JO	SOF	
Cambiarse de áreas de trabajo	JMB	SB	
Desplegar todas las áreas de trabajo	JD	OP/W*	
Enlazarse a la impresora de boletos	N/A	HMLM.....DT (..... = printer address)	
Enlazarse a la impresora de Itinerarios	N/A	HMLM.....DI (..... = printer address)	
Enlazarse a la impresora de	N/A	HMLM.....DX (..... = printer address)	
Desplegar la dirección o número de su computadora	N/A	+J	
Comandos de movimiento	MD, MU, MB, MT	MD, MU, MB, MT	

Codificar

	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo</u> [®]	HELP ENCODE
Ciudad	DANPEORIA	S*CTY/PEORIA	
Aerolínea	DNAAIRCANADA	S*AIR/AIR CANADA	
País	DCJAPAN	S*COU/JAPAN	
Arrendadora de Autos	DNCBUDGET	S*CAR/BUDGET	
Cadena Hotelera	DNHRAMADA	S*HTL/RAMADA	

Decodificar

	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo</u> [®]	HELP DECODE
Ciudad	DACPIA	S*CTY/PIA	
Aerolínea	DNAAC	S*AIR/AC	
País	DCJP	S*COU/JPJP	
Arrendadora de Autos	DNCZD	S*CAR/ZD	
Cadena Hotelera	DNHRA	S*HTL/RA	

Noticias e Información

	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo</u> [®]	HELP
Nociticas Diarias	GGNEWS and GGAMAUSNEWS	S*TLQ/NEWS-15JUN (U.S.) S*NEW/15JUN (Canada)	
Nuevas Soluciones	GGNEWS and GGAMAUSNEWS	HELP ENHANCE (U.S.) S*GEM/ (Canada)	
Ayuda	HE	HELP	
Geografía del Atlas	N/A	S*MAP/	
Aeropuertos mas cercanos	DAN BOSTON	S*MAP/OHIO-CCCC	
Como funciona la Ayuda	HE HELP	HELP HELP	

Campo de Nombres

	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo</u> [®]	HELP N:
Añadir campo de Nombres	NM1MERTZ/ETHEL MRS	N:MERTZ/ETHEL MRS or N:MERTZ/FRED MR/ETHEL MRS	
Nombre con campo de remark u observación de nombre	NM1LEE/ED MR(ID12345)	N:LEE/ED MR*12345	
Nota: El número de tarjeta para acumular kilometraje va en el campo de Viajero Frecuente.			
Añadir Remarks de Nombres	1/(ID0987)	C:1N:*0987	
Añadir el Nombre del Infante	NM1MERTZ/FRED (INF/FRED JR)	N:I/MERTZ/FRED JR	
Cambiar el Campo de Nombre	3/2RICARDO/R MR/L MRS	C:3N:2RICARDO/RICK MR/LORI MRS	
Desplegar el Campo de Nombres	RTN	*N	

Campo Telefónico

	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo</u> [®]	HELP P:
Transferir el teléfono de la agencia de este perfil y añadir el nombre del agente	N/A	MVT/+*RICKY	
Añadir teléfono de la oficina	AP202 333 1233-B	P:WASB/202-333-1233	
Añadir el teléfono de la residencia	AP202 444 5555-H	P:WASR/202-444-5555	
Añadir el correo electrónico	APE-JSMITH@XYZCORP.COM	P:WASE/J- - SMITH//XYZCORP.COM	
Nota: - - = underscore (_) // = @ sign			
Cambiar el número telefónico	7P2 AP202 222-3737-B	C:2P:WASB/202-222-3737	
Desplegar el campo telefónico	RTJ	*PP	

Campo de Boletaje

	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo</u> [®]	HELP PNR-TICKET (U.S.) HELP T:T (Canada)
Añadir Campo de Boletaje	TKTL12DEC	T:TAU/12DEC	
Mostrar la reservación como boleteada	TKOK	T:T/	
Cambiar la fecha de tiempo limite	9/6JAN	C:T:TAU/6JAN	
Desplegar el campo de boletaje	RTK	*T	

Campo de Recibido

	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo</u> [®]	HELP R:
Añadir el campo de recibido	RF JACKIE	R:JACKIE	
Cambiar el campo de recibido	RF MARK	C:R:MARK	
Desplegar el campo de recibido	RTP	*C or *H	

Campo de Dirección

	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo</u> [®]	HELP W- HELP D-
Nota: La dirección de la Agencia <i>no es requerida en Apollo.</i>			
Campo de dirección del pasajero	AB MR JOHN SMITH, 1123 OAK ST, SAN DIEGO, CA, 91234	W-MR JOHN SMITH✕1123 OAK ST✕SAN DIEGO CA Z/91234	
Añadir campo de dirección de entrega	AM MR JOHN SMITH, 1123 OAK ST, SAN DIEGO, CA, 91234	D-MR JOHN SMITH✕1123 OAK ST✕SAN DIEGO CA 91234	
Cambiar la segunda línea del campo de dirección	4/CI-1124 OAK ST.	C:W-2✕1124 OAK ST	
Añadir un renglón al campo de dirección	4/CI-SUITE 750	C:W-/2✕SUITE 750	
Desplegar las direcciones	RTP	*PW or *PD	

Campo de Viajero Frecuente

	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo</u> [®]	HELP MP*
Añadir campo de viajero frecuente	FFNAA-4422110	MP*AA1234567	
Borrar Campo de viajero frecuente	N/A	MP/X/*AA or MP/X/*ALL	
Añadir el número de viajero frecuente del campo dos de nombres	FFNUS1234567/P2	MPN2-1*US1234567	

Otro Servicio Informativo OSI Campos de Servicios Especiales SSR

	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo®</u>	HELP OSI HELP SSR
Añadir un servicio de SSR (Silla de Ruedas) cuando hay un solo pax	SR WCHR	⚠:3WCHR	
Añadir un OSI	OS YY PSGR IS 95	⚠:3OSI YY PSGR IS 95	
Desplegar SSRs	RTG	*PS	
Desplegar OSIs	RTG	*PO	

Remarks u Observaciones de Itinerario

	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo®</u>	HELP PNR-ITIN HELP ITIN
Añadir un remark para que se imprima al final de un itinerario (Remarks no asociados)	RII HAVE A NICE TRIP	RMU:HAVE A NICE TRIP	
Añadir un remark después del segmento 3 en el itinerario.	RIIS3SEAT RESTRICTED	RMA3:SEAT RESTRICTED	
Borrar el remark del segmento 3	6/M	RMC:1-3	

Asientos

	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo®</u>	HELP SEATS
Solicitar asientos de no fumar ventanilla.	ST	9S	
Solicitar asientos de no fumar pasillo.	ST/A	9S/A	
Ver el mapa de asientos del segmento 1	SM1	9V/S1	
Solicitar asientos específicos del segmento 1	ST/23AB/S1	9S/S1/23AB	
Cancelar asientos del segmento 1	SX/S1	9X/S1	
Cancelar todos los asientos	SX	9X	
Desplegar los asientos asignados	N/A	9D	

Campo de Forma de Pago

	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo®</u>	HELP F- HELP JV
Añadir Tarjeta de Crédito como forma de Pago	FPCCVI44278066666666661/1207	F-VI44278066666666661/D1207	
Ingresar Cheque como forma de pago	FPCHECK	F-CK	
Cambiar el campo de forma de pago	N/A	C:F-S	
Obtener número de autorización de la tarjeta de crédito	N/A	JVVI44278066666666661/T300.00/1207/MDL	
Verificar el número de tarjeta de crédito.	N/A	JVVI44278066666666661/V1.00	

Notas de Remarks u Observaciones del Itinerario

	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo®</u>	HELP ⌘:5
Añadir una observación o remark	RM PAX WANTS ZI CAR	⌘:5PAX WANTS ZI CAR	
Añadir un remark clasificado	RMCAVISID12345	⌘:5C/AVIS ID 12345	
Cambiar el segundo remark	5/NN BRING PHOTO ID	C:2⌘:5BRING PHOTO ID	
Insertar un remark después del 3er remark.	N/A	/3⌘:5 freeform	

Observaciones de Boletaje

	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo®</u>	HELP T-
Añadir número de cuenta al PNR.	RM*AN0038	T-CA-00⌘38	
Añadir el agente que reserva	N/A	T-BA-37	

Control de Calidad

	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo®</u>	HELP CUSTOM
Añadir la regla	N/A	RULA/ACME	
Suspender la regla	N/A	RULS	
Reactivar una regla	N/A	RULA	

Disponibilidad

Solicitar disponibilidad básica.	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo®</u>	HELP AVAIL
Desplegar disponibilidad con link.	AN20NOVSANSFO8A	A21NOVSANSFO8A	
Desplegar disponibilidad con enlace desde la disponibilidad general original.	1DLAD13MAYIADSFO91 ACL2	L✈DL/A13MAYIADSFO9A L✈DL/A	
Solicitar disponibilidad con la tarifa más baja disponible.	N/A	A✈2JUNBNADEN1P:R5JUN	
Solicitar la primera clase Q disponible.	N/A	A/Q/22DECSANHNL+UA	
<u>Actualizar la Disponibilidad Solicitada</u>	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo®</u>	HELP AVAIL
Desplegar más disponibilidad	MD or MB	A*	
Desplegar la disponibilidad original	MOAN	A*R	
Desplegar disponibilidad opuesta o de regreso.	ACR30NOV1700	A*O30NOV5P	
Desplegar un transportista o línea aérea específica.	ACDL/	A*+DL	
<u>Actualizar la Disponibilidad Solicitada</u>	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo®</u>	HELP AVAIL
Solicitar una hora específica	AC1100	A*11A	
Solicitar una fecha específica	AC24DEC	A*24DEC	
Solicitar ciudad de conexión.	ACXDEN	A*XDEN	
Solicitar una nueva ciudad de abordaje	ACATL	A*BATL	
Solicitar nueva ciudad de destino.	AC//HOU	A*DHOU	
<u>Actualizar la Disponibilidad Solicitada</u>	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo®</u>	HELP AVAIL
Desplegar la jornada de viaje.	N/A	A*J	
Viajes directos solamente	N/A	A*D	
Redesplegar la disponibilidad actual o última.	N/A	A*C	
Desplegar la tarifa desde la disponibilidad del renglón 1	N/A	\$DL1	

Vender, Cancelar, y Cambiar los Vuelos.

	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo®</u>	HELP SELL
Venta de vuelos desde la disponibilidad.	SS1Y1	01Y1 or 01V1H2 or 01Y1*	
Insertar ARNK como segmento	SIARNK	Y	
Venta de segmentos abiertos	SOUAY3DEC DENLAX	0UAOPENY3DEC DENLAXNO1	
Venta en lista de espera	SS1Q2/PE	01Q2LL	
Venta de segmento Pasivo GK	SSAA236Y14JANLGAORD1	01Y1GK	
Cancelación del segmento 3 y venta de un nuevo vuelo	XE2 <i>then resell</i>	X3/01B2	
Cancelar el segmento 2 y vender una nueva fecha	SB27DEC2	X2/027DEC	
Cancelar todos los segmentos aéreos y vender en clases distintas.	SBF	XA/0F	
Cancelar segmentos múltiples	XE3-5,7	X3-5+7	
Cancelar el Itinerario completo	XI	XI	
Cancelar <i>solo</i> los segmentos Aéreos	N/A	XA	
<u>Insertar Segmento</u>	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo®</u>	HELP INSERT
Insertar después del segmento 3	RS3	/3	
Insertar el segmento 3 después del segmento 1	RS1, 3	/1/3	

Cotizar un Itinerario

	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo®</u>	HELP \$B
Cotizar un itinerario en la clase reservada	FXX	\$B	
Cotizar la tarifa mas económica disponible y aplicable	FXA	\$BB	
Cotizar la tarifa mas económica aplicable (No verifica disponibilidad)	FXL	\$BBA	
Cambia a la tarifa mas económica disponible y aplicable	FXB	\$BB0	
Cotiza como si fuera clase F	N/A	\$B.F	
Cotizar a un menor acompañado de 7 años	FXX/R*C07	\$BN1-2*C7	
Cotizar con selección de nombres	FXX/P1	\$BN1-1	
Cotización seleccionando segmentos	FXX/S1,3,4,5,6,7	\$BS1+3*7	
Cotizar con escala	FXX/S2O	\$BSO2	
Cotizar sin penalidades	N/A	\$BBPE0	
Cotizar sin restricciones	N/A	\$BBNR	
Cotizar con una conexión	FXX/S2X	\$BX2	
Cotizar como si se hubiera reservado hoy	FXX/S2X	\$BBT	
Cotizar los mas económico incluyendo otras aerolíneas. Best Buy Quote™	N/A	\$BBQ	

	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo</u> [®]	HELP \$B
Cotizar con un descuento del 10%	FXX/ZO-10P	\$B*DP10 (up to 100%)	
Cotizar con un descuento de \$50.00	FXX/ZO-50A	\$B*DF50 (off <i>base fare</i>)	
		\$B*DFT50 (off <i>total fare</i> - U.S.)	
Cotizar con código de tipo de pasajero (ver las reglas de las aerolíneas)	FXX/RSRC62	\$B*SRC62	
Desplegar sumario de reglas desde la cotización.	N/A	\$V:/S	

Grabar Tarifa

	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo</u> [®]	HELP T:\$B
Grabar Tarifa	FXP	T:\$B	
Cotizar tarifa seleccionando transportista (aerolínea)	N/A	T:\$BCDL	
Grabar Tarifa con un número de tour (IT)	N/A	T:\$BIT4TW4M	
Grabar tarifa y elegir el porcentaje de comisión	N/A	T:\$BZ11	
Grabar tarifa y cantidad comisionada.	N/A	T:\$BZ\$32.45 (U.S.) T:\$BZ\$3245 (Canada)	
Forzar tarifa con el código de tarifa (fare basis)	N/A	T:\$B⌘HE7NR	
Grabar tarifa añadiendo endosos	N/A	T:\$BGEBVALID⌘UA⌘ONLY	
Grabar tarifa con ticket designator	N/A	T:\$BGTD code or number	
Cancelar la tarifa grabada	TTE or TTE/T1 or TTE/ALL	XT	
Mascarilla para registro de precio manual (pricing record)	TTC	HHPR (Pricing Record)	

Expedición de Documentos de Viaje

	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo</u> [®]	HELP HB:
Expedir un boleto, factura, y pase de abordar	TTP/INV	HB:	
Expedir boleto de papel	N/A	HB:PT	
Expedir solo la hoja de servicio	INVJ	HB:DID	
Expedir solo el itinerario	IBPJ	HBDID/GIN	

Desplegar la Tarifa

	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo®</u>	HELP \$D
Desplegar la tarifa con todas las aerolíneas.	FQDBNALAX	\$DBNALAX	
Desplegar la tarifa para un transportista (línea aérea) específico.	FQDYVRSFO/A-DL	\$DYVRSFO+DL	
Desplegar una tarifa especificando la validez	N/A	\$DJFKCDGV23OCT27OCT	
Desplegar las tarifas de una aerolínea específica con link o enlace.	N/A	L ✕ CO/\$D	
Desplegar disponibilidad desde el listado de tarifas.(\$D)	N/A	A\$1	

Actualizar el Desplegado de Tarifas

	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo®</u>	HELP \$D
Cambio de fecha	FQDC/13NOV	\$D13NOV	
Cambio de Destino	FQDCSEA	\$DDSEA	
Cambio de punto de abordaje	N/A	\$DBMIA	
Desplegarla en NUCs	N/A	\$D:NUC	
Cambiar la categoría de tarifa.	FQDC/R, GOV	\$D-GOV	
Cambiar la aerolínea	FQDC/ACO	\$D+CO	
Desplegar la tarifa sin restricciones.	N/A	\$D/NR	
Desplegar la tarifa en otra moneda.	N/A	\$D:GBP	

Desplegar Reglas desde la Tarifa

	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo®</u>	HELP \$V
Desplegar el menú de reglas	FQN1	\$V1	
Desplegar una regla desde el menú	FQN1*AP	\$V/ADV	
Desplegar el sumario	N/A	\$V1/S	
Despliega las claves del sumario de la reglamentación	N/A	\$V1/DAY	

Redesplegar el PNR

	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo®</u>	HELP RETRIEVE
Redesplegar el PNR	RT/SMITH	**SMITH	
Redesplegar el PNR de todas las sucursales.	N/A	**B-SMITH	
Redesplegar el PNR de un pseudo específico.	RT/EWR1S2104-SMITH	**LQ4-SMITH	
Redesplegar el PNR por fecha.	RT/26AUG-SMITH	**26AUG-SMITH	
Redesplegar el PNR por fecha y sucursal.	RT/EWR1S2104/26AUG-SMITH	**B/26AUG-SMITH	
Redesplegar el PNR por record localizador.	RT8T7URR	*8T7URR	
Redesplegar el PNR por número de vuelo.	RTAA76/13SEP-SMITH	*AA76/13SEP-SMITH	
Desplegar una lista de nombres similares.	RT0	*L	

Información de Vuelo

	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo</u> [®]	HELP *SVC HELP FLIFO
Desplegar servicios de vuelo	RTSVC	*SVC	
Desplegar información de vuelo	DOUA123//11APR	F:UA123/11APR	
Desplegar información de vuelo desde la línea 2 de la disponibilidad.	DO2	F:L2	
Desplegar información de vuelo desde el segmento 2 del PNR.	DO2	F:2	

Copiar (Clonar) el PNR

	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo</u> [®]	HELP REPEAT
Copiar el PNR completo	RRN	REALLSALL	
Copiar solamente el itinerario.	RR1	RESALL or RES1*3*5-7	
Copiar solo los datos del pasajero	RRP	REALL or REN:P:R:	

Vender Autos en Renta

<u>Disponibilidad</u>	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo</u> [®]	HELP CAR
Solicitar disponibilidad de autos con el precio más bajo	CADEN23AUG-25AUG/ARR-9A-9P	CAL23AUG-25AUGDEN/ARR-9A/DT-9P	
Solicitar disponibilidad de autos después del segmento 1	CAS1	/1+CAL	
Redesplegar la disponibilidad de autos	MPCM	CAL*R	
<u>Actualizar la Solicitud de Disponibilidad</u>	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo</u> [®]	HELP CAU
Actualizar el tipo de auto	N/A	CAU.LCAR	
Actualizar la arrendadora	N/A	CAU/ZI	
Convertir las tarifas a USD	N/A	CAU/\$USD	
<u>Desplegar Reglas de las Tarifas de Autos</u>	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo</u> [®]	HELP CAV
Del segmento 2 vendido.	RTSVCC2	CAVS2	
Desde la disponibilidad.	CT3	CAVA1	
Redesplegar las reglas	N/A	CAV*R	
<u>Vender Auto</u>	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo</u> [®]	HELP CAR
Vender desde la disponibilidad del renglón 4	CS4	0A4	
Realizar venta directa de un auto con segmento aéreo	CSZIDEN3AUG-5AUG/VT-SCAR	/1+0CARZISCAR	
Venta de auto en segmento pasivo	CSZISAN1JAN-4JAN/VT-SCAR	0CARZIBK1SAN1JAN-4JANSCAR	

<u>Índice de Auto</u>	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo®</u>	HELP CAI
De compañías arrendatarias por ciudad	CLDEN	CAIDEN	
De punto de referencia por ciudad	N/A	HORDEN	
De compañías arrendatarias por punto de referencia	N/A	CAICNTOWER	
De compañías arrendatarias por punto de referencia y distancia	N/A	CAILON/R-BIG BEN/D-2	
Solicitar disponibilidad desde la línea 2 del índice	CAAB23SEP-2/ARR-0900-1500	CAL2/23SEP-25SEP/ARR-9A/DT-3P	
Redesplegar el índice.	N/A	CAI*R	
<u>Descripción de Autos</u>	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo®</u>	HELP CAD
Desde un número de segmento.	N/A	CADS2	
Desde la disponibilidad en la línea 3	N/A	CADA3	
Para una compañía arrendadora y ciudad específica	CPZDMEX	CADZDMEX	
Desplegar marca de arrendadora y Modelos	N/A	CADZIDEN/CARS	
Redesplegar la descripción	N/A	CAD*R	
<u>Modificar Segmentos de Autos Vendidos</u>	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo®</u>	HELP CAM
Modificar fecha del segmento 4	4/DT-2SEP-5SEP	CAM4D/2SEP-5SEP/ARR-9A/DT-3P	
Modificar tipo de auto segmento 4	N/A	CAM4T/CCAR	
Modificar campos opcionales segmento 3	3/ID-1234567	CAM3O/CD-1234567	
Cancelar campos opcionales segmento 2	2/ID-	CAM2X/CD	

Vender Hoteles

<u>Disponibilidad</u>	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo®</u>	HELP ROOM
Solicitar disponibilidad de Hotel por fecha	HASAN6FEB-9FEB	HOA6FEB-9FEBSAN	
Solicitar disponibilidad de Hotel después del segmento 2	HAS2	/2+HOA	
Redesplegar disponibilidad	N/A	HOA*R	
Desplegar disponibilidad completa de la línea 3	HA3	HOC3	
Redesplegar la disponibilidad completa	N/A	HOC*R	

<u>Actualizar la Solicitud de Disponibilidad</u>	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo®</u>	HELP HOU
Modificar la ubicación	HA/AR-A	HOU/L-A	
Modificar el nombre de la propiedad	HA/HN-PLAZA	HOU/N-PLAZA	
Modificar la transportación	N/A	HOU/T-C	
Modificar la distancia	N/A	HOU/D-3S	
Modificar las cadenas	HA/CO-HI+HY	HOU/HI+HY	
<u>Actualizar el despliegado de la disponibilidad</u>	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo®</u>	HELP HOU
Modificar amenidades	HA/FF-SWI	HOU/F-HEA+RES	
Modificar el rango tarifario	HA/QU-100-150	HOU/\$100-150	
Modificar la clasificación AAA	N/A	HOU/AAA4-5	
Modificar el punto de referencia	N/A	HOU/R-OPRYLAND	
<u>Desplegar reglas de la tarifa de la habitación</u>	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo®</u>	HELP HOV
Desde un segmento vendido	RTSVCH2	HOVS2	
Desde la disponibilidad completa y directa - Inside Availability, Inside Shopper	N/A	HOV3	
Desde la disponibilidad completa y con enlace directo	N/A	HOVA1KRAC	
<u>Vender Habitación</u>	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo®</u>	HELP HOTEL-SELL (U.S.) HELP HTL0 (Canada)
Reference sell hotel (with guarantee)	HS1	01A1KRAC1/G-VI44278066 666666661EXP1207	
Venta de hotel desde la disponibilidad (Con garantía)	HS1	01A1K1RAC/G-VI44278066 666666661EXP1207 (<i>Inside Link®</i>) or 01INSIDE3/G-VI44278066 6666 6661EXP1207 (<i>Inside Availability®</i>)	
Venta de hotel desde la disponibilidad completa	HSRAORDCAC2FEB-3FEB/RT-A1K	0HHLRA2FEB-3FEB67785A1K-1	
Venta de hotel con segmento pasivo	11AHSEICAK7998DEC-9DEC/CF-3229AB/RT-B2D/RQ-USD125.00	0HTLZZBK1CAK8DEC-9DEC/W-HOLIDAY INN MILL VALLEY ✕ 707E ELM ✕ CANTON ✕ OH ✕ 94949 ✕ 216-555-1111/CF-123456	
Nota: El formato puede variar debido al sistema contable			
<u>Índice de Hotel</u>	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo®</u>	HELP HOI
Solicitado por ciudad	HLNYC	HOISAN	
Solicitado por ciudad y cadena	N/A	HOISFO/DI+TL	
Solicitado por código postal	N/A	HOI/PC-US97401	
Solicitado por punto de referencia	N/A	HOIDISNEY WORLD	
Desplegar todos los puntos de referencia por ciudad	N/A	HORSMF	
Redesplegar el índice de hotel	N/A	HOI*R	

<u>Descripción de Hotel</u>	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo</u> [®]	HELP HOD
Desde un segmento	HFS5	HODS5	
Desde la disponibilidad	HF2	HOD2	
Para una cadena específica	HFHY	HODHY	
Redesplegar la descripción	N/A	HOD*R	

<u>Modificar un Segmento de Hotel Vendido.</u>	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo</u> [®]	HELP HOM
Modificar fechas	2/DT-13FEB-15FEB	HOM2D/13FEB-15FEB	
Modificar tipo de de habitación.	2/RT-A2D	HOM2R/1A2D-2	
Modificar campo opcional	2/CF-45678	HOM2O/CD-1234567	
Cancelar campo opcional	2/CF-	HOM2X/SI	

Perfiles

<u>Desplegar</u>	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo</u> [®]	HELP S*
Perfil de la Agencia	PV	S*	
Perfil Empresarial	PDN/-ACME	S*ACME	
Perfil Personal	PDMN/ACME-SMITH	S*ACME-SMITH	
Perfil de una Sucursal	N/A	S*B7M/ACME	
Redesplegar el ultimo perfil	N/A	S*R	
Redesplegar por un campo calificador	N/A	S*R.H	
Redesplegar el perfil a nivel empresarial	N/A	S*B	
Redesplegar el perfil personal.	N/A	S*P	

<u>Transferir Datos</u>	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo</u> [®]	HELP S*
Desde el perfil desplegado.	PT	MV/+*SUSAN	
Desde líneas específicas en el perfil.	PT6,8	MVP/S/+5+8	
Transferencia sin desplegar el perfil a nivel personal.	PBN/ACME-SMITH	MVT/ACME-SMITH/+*JANICE	

Queues

	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo</u> [®]	HELP QUEUES
Contar todos los queues que tienen records.	QCQ	QC/ALL	
Contar los records de un queue en específico	QC40	QC/40	
Contar con títulos los queues con categorías que tienen record	QT	QCTA/ALL	
Contar los queues de una sucursal	QTQ/ <i>ARC number</i>	QC/87L/ALL	
Firmarse en el queue.	QS8	Q/40 or Q/40*CBP	

	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo®</u>	HELP QUEUES
Desfirmarse del queue e ignorar el último PNR	QI	QXI	
Enlista todos los queues que contengan el PNR desplegado	N/A	QW	
Enviar un PNR al queue	QE40	QEP/40 or QEP/40*CBP	
Enviar PNR en la queue de una sucursal.	N/A	QEP/B7M/40+89L/37	
Remover del Queue	QN	QR	
Finalizar/redesplegar, ignorar/redesplegar	ET	E, I, ER, IR	
Agendar una fecha a futuro para que se envíe un PNR a un queue específico.	OP/3DEC/60	QMDR-3DEC/60*CBP/SEAT	
Desplegar las fechas agendadas a futuro en el queue.	N/A	*QM	

Miscelaneos

	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo®</u>
Desplegar el tiempo de conexión.	DMJFK	DCTJFK
Decodificar tipo de equipo.	DNE747	HELP 747
Desplegar frecuencia de vuelos.	RN18MAYLONTYO	S/18MAYLONTYO
Cambiar el segmento 3 a estatus HK	3/HK	.3HK
Cambiar segmentos múltiples a HK	N/A	.IHK
Cambiar y añadir horarios al segmento 2	2/340P715P	.2HK/340P715P
Cancelar segmento sin enviar mensaje	N/A	.3XK
Utilizar Calculadora	DF153*7/2-5+14	XX153*7/2-5+14
Utilizar Tarifa base/ calculadora de impuesto	DF305.50P10 (<i>base mas 10 porciento</i>)	XX305.50T or XX173.15B
Añadir 31 días a la fecha	DD23MAY/31	*TAA/23MAY/+31
Subtraer 31 días de la fecha	DD23MAY/-31	*TAA/23MAY/31
Conversión de Yen a Dolares	FQC35000JPY/USD/B	FZSJPY35000USD
Determinar hora local	DDHNL	≠LTHNL
Desplegar clima	N/A	S*TLQ/WEATHER
Determinar millaje	FQMHNLFSOLC	M*HNLSFOSLC

Construir un PNR

	<u>Amadeus</u>	<u>Apollo®</u>
Desplegar disponibilidad aérea.	AN13SEPBNASFO8A	A13SEPBNASFO9A
Venta de vuelos desde la disponibilidad.	SS1Y1	01Y1
Disponibilidad de regreso (ciudades opuestas)	ACR15SEP AC1P	A*O15SEPO1P
Venta de vuelos con conexión desde la disponibilidad.	N/A	01Y1*
Cotizar y vender la tarifa más económica disponible	FXA	\$BB0
Ver las reglas	N/A	\$V:/S
Añadir nombre	NM1RODRIGUEZ/SAM	N:RODRIGUEZ/SAM MR
Mover el Perfil.	PBN/ACME-SMITH	MVT/ACME-SMITH/+*JANE
Añadir el teléfono de la residencia.	AP615 555-1234-H	P:LAXR/615 555-1234
Grabar Tarifa	FXP	T:\$B
Añadir fechas de boletaje.	TKTL9AUG	T:TAU/9AUG
Asignar asientos	ST	9S
Añadir forma de Pago.	FPCCVI4427806666666661/1207	F-VI4427806666666661/D1207
Añadir campo de recibido.	RF SUSAN	R:SUSAN
Número del agente que reserva	N/A	T-BA-37
Añadir remarks de boletaje	RM*AN0037999999	T-CA-00 38
Finalizar transacción y guardar el PNR	ET	E or ER