

Worldspan a Apollo®

Guia Rapida de Conversion



Acknowledgement:

**This document was developed by Galileo Training Services.
Customer feedback is important to us. Please take a few minutes to send any
questions or comments to us at training.development@galileo.com**

© 2007 Galileo International, L.L.C. All rights reserved.

Information in this document is subject to change without notice. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or any means electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose without the written permission of Galileo International. All screen examples and other inserts associated with system output are provided for illustration purposes only. They are not meant to represent actual screen responses, rates, etc.

Galileo International may have patents or pending patent applications, trademarks, copyrights, or other intellectual property rights covering subject matter in this document. The furnishing of this document does not give you any license to these patents, trademarks, copyrights, or other intellectual property rights except as expressly provided in any written license agreement from Galileo International. All other companies and product names are trademarks or registered trademarks of their respective holders.

Contents

Basic Functions.....	3
Codificar.....	3
Decodificar.....	3
Noticias e Información.....	4
Campo de Nombres.....	4
Campo Telefónico.....	4
Campo de Boletaje.....	5
Campo de Recibido.....	5
Campo de Dirección.....	5
Campo de Viajero Frecuente.....	5
Otro Servicio Informativo OSI /Campos de Servicios Especiales SSR.....	6
Remarks u Observaciones de Itinerario.....	6
Asientos.....	6
Campo de Forma de Pago.....	7
Notas de Remarks u Observaciones.....	7
Observaciones de Boletaje.....	7
Control de Calidad.....	7
Disponibilidad.....	8
Vender, Cancelar, y Cambiar los Vuelos.....	9
Cotizar un Itinerario.....	9
Grabar Tarifa.....	11
Expedición de Documentos de Viaje.....	12
Desplegar la Tarifa.....	12
Redesplegar el PNR.....	13
Información de Vuelo.....	13
Copiar (Clonar) el PNR.....	13
Vender Autos en Renta.....	14
Vender Hoteles.....	15
Perfiles.....	17
Queues.....	18
Miscelaneos.....	18
Construir un PNR.....	19

Basic Functions

	<u>Worldspan</u>	<u>Apollo</u> [®]	HELP SON HELP LINK HELP SCROLL
Firmarse en la computadora	BSI\$../GS	SON/Z.. (.. = agent ID)	
Desfirmarse	BSO\$	SOF	
Cambiarse de áreas de trabajo	BB	SB	
Desplegar todas las áreas de trabajo	B\$	OP/W*	
Enlazarse a la impresora de boletos	N/A	HMLM.....DT (..... = printer address)	
Enlazarse a la impresora de Itinerarios	N/A	HMLM.....DI (..... = printer address)	
Enlazarse a la impresora de	N/A	HMLM.....DX (..... = printer address)	
Desplegar la dirección o número de su computadora	N/A	+J	
Comandos de movimiento	MD, MU, MB, MT	MD, MU, MB, MT	

Codificar

	<u>Worldspan</u>	<u>Apollo</u> [®]	HELP ENCODE
Ciudad	KC/PEORIA	S*CTY/PEORIA	
Aerolínea	KAC/AIR CANADA	S*AIR/AIR CANADA	
País	N/A	S*COU/JAPAN	
Arrendadora de Autos	CRCBUDGET	S*CAR/BUDGET	
Cadena Hotelera	HGRAMADA	S*HTL/RAMADA	

Decodificar

	<u>Worldspan</u>	<u>Apollo</u> [®]	HELP DECODE
Ciudad	KD/PIA	S*CTY/PIA	
Aerolínea	KAD/AC	S*AIR/AC	
País	N/A	S*COU/JPJP	
Arrendadora de Autos	CRCZD	S*CAR/ZD	
Cadena Hotelera	HCRA	S*HTL/RA	

Noticias e Información

	<u>Worldspan</u>	<u>Apollo®</u>	HELP
Noticias Diarias	GDAY15JUN	S*TLQ/NEWS-15JUN (U.S.) S*NEW/15JUN (Canada)	
Nuevas Soluciones	INFO ENH	HELP ENHANCE (U.S.) S*GEM/ (Canada)	
Ayuda	HELP	HELP	
Geografía del Atlas	GMAP	S*MAP/	
El aeropuerto más cercano a cierta ciudad.	GMAPOHC	S*MAP/OHIO-CCCC.NA	

Campo de Nombres

	<u>Worldspan</u>	<u>Apollo®</u>	HELP N:
Añadir campo de Nombres	-MERTZ/ETHEL MRS <i>or</i> -2MERTZ/F MR/E MRS	N:MERTZ/ETHEL MRS <i>or</i> N:2MERTZ/F MR/E MRS	
Nombre con campo de remark u observación de nombre	-LEE/ED 12345	N:LEE/ED MR*12345	
Nota: El número de tarjeta para acumular kilometraje va en el campo de Viajero Frecuente.			
Añadir Remarks de Nombres	- 0987	C:N:*0987	
Añadir el Nombre del Infante	-MERTZ/FREDJR*INF	N:I/MERTZ/FRED*05MTHS	
Cambiar el Campo de Nombre	-3 RICARDO/R MR/L MRS	C:3N:RICARDO/R MR/L MRS	
Desplegar el Campo de Nombres	*N	*N	

Campo Telefónico

	<u>Worldspan</u>	<u>Apollo®</u>	HELP P:
Transferir el teléfono de la agencia de este perfil y añadir el nombre del agente	9-RICKY	MVT/+*RICKY	
Añadir el teléfono de la oficina	9WAS202-333-1233-B	P:WASB/202-333-1233	
Añadir el teléfono de la residencia	9WAS202-444-5555-H	P:WASR/202-444-5555	
Añadir el correo electrónico	N/A	P:WASE/J--SMITH//XYZCORP.COM	
		Note: -- = underscore (_) // = @ sign	
Cambiar el número telefónico	92 WAS202-222-3737	C:2P:WASB/202-222-3737	
Desplegar el campo telefónico	*PP	*PP	

Campo de Boletaje

	<u>Worldspan</u>	<u>Apollo</u> [®]	HELP PNR-TICKET (U.S.) HELP T: T (CANADA)
Añadir Campo de Boletaje	7TAW/00/12DEC	T:TAU/12DEC	
Mostrar la reservación como boleteada	7/	T:T/	
Cambiar la fecha de tiempo limite	7⇄TAW/01/6JAN	C:T:TAU/6JAN	
Desplegar el campo de boletaje	*TK	*T	

Campo de Recibido

	<u>Worldspan</u>	<u>Apollo</u> [®]	HELP R:
Añadir el campo de recibido	6JACKIE	R:JACKIE	
Cambiar el campo de recibido	6⇄MARK	C:R:MARK	
Desplegar el campo de recibido	N/A	*C or *H	

Campo de Dirección

Nota: La dirección de la Agencia *no es requerida en Apollo.*

	<u>Worldspan</u>	<u>Apollo</u> [®]	HELP W- HELP D-
Campo de dirección del pasajero	5-CBMR JOHN SMITH5-CB 1123 OAK ST5-CBSAN DIEGO CA91234	W-MR JOHN SMITH⇄1123 OAK ST⇄SAN DIEGO CA Z/91234	
Añadir campo de dirección de entrega	5-CDMR JOHNS MITH5-CD 1123 OAK ST5-CDSAN DIEGO CA91234	D-MR JOHN SMITH⇄1123 OAK ST⇄SAN DIEGO CA Z/91234	
Cambiar la segunda línea del campo de dirección	52⇄-1124 OAK ST	C:W-2⇄1124 OAK ST	
Añadir un renglón al campo de dirección	52/-CBSUITE 750	C:W-/2⇄SUITE 750	
Desplegar las direcciones	*MA	*PW or *PD	

Campo de Viajero Frecuente

	<u>Worldspan</u>	<u>Apollo</u> [®]	HELP MP*
Añadir campo de viajero frecuente	3SSRFQTVAAHK/AA1234567	MP*AA1234567	
Borrar Campo de viajero frecuente	31⇄	MP/X/*AA or MP/X/*ALL	
Añadir el número de viajero frecuente del campo dos de nombres	3SSRFQTVUSHK/US1234567-2.1	MPN2-1*US1234567	

Otro Servicio Informativo OSI /Campos de Servicios Especiales SSR

	<u>Worldspan</u>	<u>Apollo®</u>	HELP OSI HELP SSR
Añadir un servicio de SSR (Silla de Ruedas)	3SAWCHR	⌘:3WCHR	
Añadir un OSI	3OSI YY PSGR IS 95	⌘:3OSI YY PSGR IS 95	
Desplegar SSRs	*G	*PS	
Desplegar OSIs	*G	*PO	

Remarks u Observaciones de Itinerario

	<u>Worldspan</u>	<u>Apollo®</u>	HELP PNR-ITIN HELP ITIN
Añadir un remark para que se imprima al final de un itinerario (Remarks no asociados)	5RM-HAVE A NICE TRIP	RMU:HAVE A NICE TRIP	
Añadir un remark después del segmento 3 en el itinerario.	5S3*RM-SEAT RESTRICTED	RMA3:SEAT RESTRICTED	
Borrar el remark del segmento 3	52⌘	RMC:3	

Asientos

	<u>Worldspan</u>	<u>Apollo®</u>	HELP SEATS
Solicitar asientos de no fumar ventanilla.	4RA\$W	9S	
Solicitar asientos de no fumar pasillo.	4RA	9S/A	
Ver el mapa de asientos del segmento 1	41*	9V/S1	
Solicitar asientos específicos del segmento 1	4RS1\$23AB	9S/S1/23AB	
Cancelar asientos del segmento 1	4RX1	9X/S1	
Cancelar todos los asientos	4RX	9X	
Desplegar los asientos asignados	*S	9D	

Campo de Forma de Pago

	<u>Worldspan</u>	<u>Apollo®</u>	HELP FOP HELP F-
Añadir Tarjeta de Crédito como forma de Pago	5\$CCVI44278066666666661P1207	F-VI44278066666666661/D1207	
Cheque	5\$CK	F-CK	
Cambiar el campo de forma de pago.	5\$CA	C:F-S	
Obtener número de autorización de la tarjeta de crédito	CK/VI44278066666666661P1207300/5 digit IATA #	JVVI44278066666666661/T300.00/1207/MDL	
Verificar el número de tarjeta de crédito.	N/A	JVVI44278066666666661/V1.00	

Notas de Remarks u Observaciones

	<u>Worldspan</u>	<u>Apollo®</u>	HELP CA:5
Añadir una observación o remark	5PAX WANTS ZI CAR	CA:5PAX WANTS ZI CAR	
Añadir un remark clasificado	5.CAVIS ID 78782	CA:5C/AVIS ID 12345	
Cambiar el segundo remark	52CA BRING PHOTO ID	C:2CA:5BRING PHOTO ID	
Insertar un remark después del 3er remark.	5.C3CA freeform	/3CA:5 freeform	

Observaciones de Boletaje

	<u>Worldspan</u>	<u>Apollo®</u>	HELP T- (U.S.) HELP BSP (Canada)
Añadir número de cuenta al PNR.	5-CA123456	T-CA-00CA 38	
Añadir el agente que reserva	N/A	T-BA-37	

Control de Calidad

	<u>Worldspan</u>	<u>Apollo®</u>	HELP CUSTOM
Añadir la regla	N/A	RULA/ACME	
Suspender la regla	N/A	RULS	
Reactivar una regla	N/A	RULA	
Cancelar una regla	N/A	RULX	

Disponibilidad

	<u>Worldspan</u>	<u>Apollo</u> [®]	HELP AVAIL
Solicitar disponibilidad básica.	A21NOVSANSFO	A21NOVSANSFO	
Desplegar disponibilidad con link.	⇄DL⇄A13MAYSFOYUL9A	L⇄DL/A13MAYSFOYUL9A	
Desplegar disponibilidad con enlace desde la disponibilidad general original.	A⇄DL	L⇄DL/A	
Solicitar disponibilidad con la tarifa más baja disponible. Aplica para E.U.	⇄DLA13MAYBNADEN1P*Q	A⇄13MAYBNADEN1P:R5JUN	
Solicitar la primera clase Q disponible.	A22DECYYZYQC-Q	A/Q/22DECYYZYQC	

Actualizar la Disponibilidad Solicitada

	<u>Worldspan</u>	<u>Apollo</u> [®]	HELP AVAIL
Desplegar más disponibilidad	AD	A*	
Desplegar la disponibilidad original	A*	A*R	
Desplegar disponibilidad opuesta o de regreso.	A/R30NOV	A*O30NOV	
Desplegar un transportista o línea aérea específica.	A-DL	A*+DL	
Solicitar una hora específica	A1100	A*11A	
Solicitar una fecha específica	A24DEC	A*24DEC	
Solicitar ciudad de conexión.	A/DEN	A*XDEN	
Solicitar una nueva ciudad de abordaje.	A⇄AATL	A*BATL	
Solicitar nueva ciudad de destino.	A⇄DHOU	A*DHOU	
Desplegar la jornada de viaje.	N/A	A*J	
Viajes directos solamente	A/D	A*D	
Redesplegar la disponibilidad actual o última.	N/A	A*C	

Vender, Cancelar, y Cambiar los Vuelos.

	<u>Worldspan</u>	<u>Apollo®</u>	HELP SELL
Venta de vuelos desde la disponibilidad.	01Y1 or 01V1H2 or 01Y1*	01Y1 or 01V1H2 or 01Y1*	
Insertar un ARNK después del segmento 3	/3/0A	/3+Y	
Venta de segmentos abiertos	0UAOPENY3DEC DENLAXPS1	0UAOPENY3DEC DENLAXNO2	
Venta en lista de espera	0L2Q1	01Q2LL	
Venta de segmento Pasivo GK	01Y1 𠄎 MK	01Y1GK	
Cancelación del segmento 3 y venta de un nuevo vuelo	X3/01B2	X3/01B2	
Cancelar el segmento 2 y vender una nueva fecha	X2+0/27DEC	X2/027DEC	
Cancelar el segmento 4 y vender en primera clase.	X4+0/F	XA/0F	
Cancelar segmentos múltiples	X3-5/7	X3-5+7	
Cancelar el itinerario completo	XI	XI	
Cancelar <i>solo</i> los segmentos Aéreos	XA	XA	

<u>Insertar Segmento</u>	<u>Worldspan</u>	<u>Apollo®</u>	HELP INSERT
Insertar después del segmento 3	/3	/3	
Insertar el segmento 3 después del segmento 1	/1S3	/1/3	

Cotizar un Itinerario

	<u>Worldspan</u>	<u>Apollo®</u>	HELP \$B HELP \$BB HELP \$BBQ
Cotizar un itinerario en la clase reservada	4P	\$B	
Cotizar la tarifa más económica disponible y aplicable	4PLF	\$BB	
Cotizar la tarifa más económica aplicable (No verifica disponibilidad)	4PLFQ	\$BBA	
Cambia a la tarifa más económica disponible y aplicable	4PLFB	\$BB0	
Cotiza como si fuera clase F	4P.F	\$B.F	
Cotizar a un menor acompañado de 7 años	N/A	\$BN1+2*C7	
Cotizar con selección de nombres	4PN1.1	\$BN1-1	
Cotización seleccionando segmentos	4PS1/3/4/5/6/7	\$BS1+3*7	

Cotizar con escala

N/A

\$BSO2

	<u>Worldspan</u>	<u>Apollo</u> [®]	HELP \$B HELP \$BB HELP \$BBQ
Cotizar sin penalidades	4P*FNP	\$BPE0	
Cotizar sin restricciones	4P*FNA	\$BNR	
Cotizar con una conexión	N/A	\$BX2	
Cotizar como si se hubiera reservado hoy	N/A	\$BBT	
Cotizar los más económico incluyendo otras aerolíneas. Best Buy Quote™	N/A	\$BBQ	
Desplegar el sumario de reglas	N/A	\$V:/S	
Cotizar con un descuento del 10%	4PQ*FEX/-10/CD10	\$B*DP10 (up to 100%)	
Cotizar con un descuento de \$50.00	4PQ*FEX/-50/COUPON	\$B*DF50 (off <i>base fare</i>) \$B*DFT50 (off <i>total fare-U.S.</i>)	
Cotizar con código de tipo de pasajero. (Ver las reglas de la aerolínea)	4PLF ✕ PSRC62	\$B*SRC62	

Grabar Tarifa

	<u>Worldspan</u>	<u>Apollo</u> [®]	HELP T:\$B
Grabar Tarifa	4PQ	T:\$B	
Cotizar tarifa seleccionando transportista (aerolínea)	N/A	T:\$BCDL	
Grabar tarifa con un número de tour (IT)	N/A	T:\$BIT4TW4M	
Grabar tarifa y elegir el porcentaje de comisión	N/A	T:\$BZ11	
Grabar tarifa y elegir cantidad de comisión.	N/A	T:\$BZ\$32.45 (U.S.) T:\$BZ\$3245 (Canada)	
Forzar tarifa con el código de tarifa (fare basis)	N/A	T:\$B ✕ HE7NR	
Grabar tarifa añadiendo endosos	N/A	T:\$BGEBVALID ✕ UA ✕ ONLY	
Cancelar la tarifa grabada	4PQ ✕	XT	
Mascarilla para registro de precio manual (pricing record)	4/MRQ	HHPR (Pricing Record)	

Expedición de Documentos de Viaje

	<u>Worldspan</u>	<u>Apollo®</u>	HELP HB:
Expedir un boleto, factura, y pase de abordar	EZ	HB:	
Expedir boleto de papel	EZT	HB:PT	
Expedir solo la hoja de servicio	EZL	HB:DID	
Expedir solo el itinerario	EZN	HBDID/GIN	

Desplegar la Tarifa

	<u>Worldspan</u>	<u>Apollo®</u>	HELP \$D
Desplegar la tarifa con todas las aerolíneas.	4FBNALAX	\$DBNALAX	
Desplegar la tarifa para un transportista (línea aérea) específico.	4FYVRSFOEX-DL	\$DYVRSFO+DL	
Desplegar una tarifa especificando la validez	N/A	\$DJFKCDGV23OCT27OCT+AF	
Desplegar las tarifas de una aerolínea específica con link o enlace.	N/A	L ✕ CO/\$D	
Desplegar disponibilidad desde el listado de tarifas.(\$D) Solo en E.U.	N/A	A\$L1	

<u>Actualizar el Desplegado de Tarifas</u>	<u>Worldspan</u>	<u>Apollo®</u>	HELP \$D
Cambio de fecha	4F*13NOV	\$D13NOV	
Cambio de Destino	4F ✕ ASEA	\$DDSEA	
Cambio de punto de abordaje	4F ✕ DMIA	\$DBMIA	
Desplegarla en NUCs	N/A	\$D:NUC	
Cambiar la categoría de tarifa.	4F*GV	\$D-GOV	
Cambiar la aerolínea	4F*-CO	\$D+CO	
Desplegar la tarifa sin restricciones.	N/A	\$D/NR	
Desplegar la tarifa en otra moneda.	4F* ✕ GBP	\$D:GBP	

<u>Desplegar Reglas desde la Tarifa</u>	<u>Worldspan</u>	<u>Apollo®</u>	HELP \$V
Desplegar el menú de reglas	4F.R1	\$V1	
Acceder a la reglamentación desde el menú	4F.W2	\$V/16	
Despliega el sumario de reglas	N/A	\$V1/S	
Despliega un resumen de reglas con clave.	N/A	\$V1/DAY	

Redesplegar el PNR

	<u>Worldspan</u>	<u>Apollo</u> [®]	HELP RETRIEVE
Redesplegar el PNR	*-SMITH	**-SMITH	
Redesplegar el PNR de todas las sucursales.	*A-SMITH	**B-SMITH	
Redesplegar el PNR de un pseudo específico.	*LQ4-SMITH	**LQ4-SMITH	
Redesplegar el PNR por fecha	*-SMITH‡26AUG	**26AUG-SMITH	
Redesplegar el PNR por fecha y sucursal.	N/A	**B/26AUG-SMITH	
Redesplegar el PNR por record localizador.	*8T7URR	*8T7URR	
Redesplegar el PNR por número de vuelo.	*AA76/13SEP-SMITH	*AA76/13SEP-SMITH	
Desplegar una lista de nombres similares.	*L	*L	

Información de Vuelo

	<u>Worldspan</u>	<u>Apollo</u> [®]	HELP *SVC HELP FLIFO
Desplegar servicios de vuelo	V*	*SVC	
Desplegar información de vuelo	2UA123/11APR	F:UA123/11APR	
Desplegar información de vuelo desde la línea 2 de la disponibilidad.	V\$2	F:L2	
Desplegar información de vuelo desde el segmento 2 del PNR.	V**2	F:2	

Copiar (Clonar) el PNR

	<u>Worldspan</u>	<u>Apollo</u> [®]	HELP REPEAT
Copiar el PNR completo	EC*A	REALLSALL	
Copiar solamente el itinerario.	EC	RESALL <i>or</i> RES1*3*5-7	
Copiar sólo los datos del pasajero	N/A	REALL <i>or</i> REN:P:R:	

Vender Autos en Renta

Disponibilidad

Solicitar disponibilidad de autos con el precio más bajo

Worldspan

CRA23AUG-25AUGDEN/ARR-1P/DT-6P

Apollo®

CAL23AUG-25AUGDEN/ARR-1P/DT-6P

HELP CAR

Solicitar disponibilidad de autos después del segmento 1

CRAS1

/1+CAL

Redesplegar la disponibilidad de autos

CRA*

CAL*R

Actualizar la Solicitud de Disponibilidad

Actualizar el tipo de auto

CRAVLCAR

CAU.LCAR

Actualizar la arrendadora

CR¤/CZI+ZI

CAU/ZI+ZI

Modificador de Moneda

N/A

CAU/\$USD

HELP CAU

Desplegar Reglas de las Tarifas de Autos

Del segmento 2 vendido.

CRRS2

CAVS2

Desde la disponibilidad.

CRR1

CAVA1

Redesplegar las reglas

CRR*

CAV*R

HELP CAV

Vender Auto

Vender desde la disponibilidad del renglón 4

Worldspan

CR04

Apollo®

0A2

HELP CAR

Realizar venta directa de un auto con segmentos aéreos y número de pax frecuente

CRNS1¤MK/D-2/CZI/VSCAR/ARR-9A

/1+0CARZISCAR/FT-UA1234567000

Venta de auto en segmento pasivo

CRN¤MKSAN1JAN4JAN
N
/CZI/VSCAR/ARR-0900/DT-0900

0CARZIBK1SAN1JAN-4JANSCAR/CF-12345

Índice de Auto

De compañías arrendatarias por ciudad

Worldspan

N/A

Apollo®

CAIDEN

HELP CAI

De punto de referencia por ciudad

HRPCO-D

HORDEN

De compañías arrendatarias por punto de referencia

N/A

CAICNTOWER

De compañías arrendatarias por punto De referencia y distancia

N/A

CAILON/R-BIG BEN/D-2

Solicitar disponibilidad desde la línea 2 del índice

N/A

CAL2/23SEP-25SEP/ARR-9A/DT-3P

Redesplegar el índice.

N/A

CAI*R

<u>Descripción de Autos</u>	<u>Worldspan</u>	<u>Apollo®</u>	HELP CAD
Desde un número de segmento.	CRDS2	CADS2	
Desde la disponibilidad en la línea 1	CRD3	CADA3	
Para una compañía arrendadora y ciudad específica	CRDMEX/CZD	CADZDMEX	
Desplegar marca de arrendadora y Modelos	N/A	CADZIDEN/CARS	
Redesplegar la descripción	CRD*	CAD*R	
<u>Modificar Segmentos de Autos Vendidos</u>		<u>Apollo®</u>	HELP CAM
Modificar fechas del segmento	CR 2/D2SEP5SEP	CAM2D/2SEP-5SEP/ARR-9A	
Modificar el tipo de auto del segmento 4	CR 4/VCCAR	CAM4T/CCAR	
Modificar Campos opcionales segmento 3	CR 3/CD-1234567	CAM3O/CD-1234567	
Cancelar campos opcionales segmento 2	CR 2/CD-	CAM2X/CD	

Vender Hoteles

<u>Disponibilidad</u>	<u>Worldspan</u>	<u>Apollo®</u>	HELP ROOM
Solicitar disponibilidad de Hotel por fecha	HA6FEB-9FEB2SAN	HOA6FEB-9FEBSAN2	
Solicitar disponibilidad de Hotel después del segmento 2	HAS2/D-12OCT	/2+HOA-12OCT	
Redesplegar disponibilidad.	N/A	HOA*R	
Desplegar disponibilidad completa de la línea 3	N/A	HOC3	
Redesplegar la disponibilidad completa.	N/A	HOC*R	
<u>Actualizar la Solicitud de Disponibilidad</u>	<u>Worldspan</u>	<u>Apollo®</u>	HELP HOU
Modificar la ubicación	N/A	HOU/L-A	
Modificar el nombre de la propiedad	HA/H-PLAZA	HOU/N-PLAZA	
Modificar la transportación	N/A	HOU/T-C	
Modificar la distancia	N/A	HOU/D-3S	
Modificar las cadenas de hoteles.	HA/C-HI-HY	HOU/HI+HY	
Modificar amenidades	N/A	HOU/F-HEA+RES	
Modificador de rango tarifario	N/A	HOU/\$-100	

<u>Actualizar la Solicitud de Disponibilidad</u>	<u>Worldspan</u>	<u>Apollo®</u>	HELP HOU
Modificador del rango de la AAA	N/A	HOU/AAA4-5	
Modificador del punto de referencia.	N/A	HOU/R-OPRYLAND	
<u>Desplegar reglas de la tarifa de la habitación</u>	<u>Worldspan</u>	<u>Apollo®</u>	HELP HOV
Desde un segmento vendido	HRS2	HOVS2	
Desde la disponibilidad completa - Inside Availability, Inside Shopper.	N/A	HOV2	
Desde la disponibilidad completa -Inside Link	N/A	HOVA1KRAC	
<u>Vender Habitación</u>	<u>Worldspan</u>	<u>Apollo®</u>	
		HELP HOTEL-SELL (U.S.) HELP HTLO (CANADA)	
Venta de hotel desde la disponibilidad (Con garantía)	H0/R-A1K/G-VI44278066 66666661EXP12/07	01A1KRAC1/G-VI44278066 66666661EXP1207	
Venta de hotel desde la disponibilidad completa	N/A	01A1K1RAC/G-VI44278066 66666661EXP1207 (Inside Link) or 01INSIDE3/G-VI44278066 66666661EXP1207 (Inside Availability or Inside Shopper)	
Venta Directa	HNP-RA67765/2FEB3FEB/R-A1K	0HHLRA2FEB-3FEB67785 A1K-1	
Venta de hotel con segmento pasivo Nota: El formato puede variar debido al sistema contable	HN≠MKCAK8DEC-9DEC1CAK/H-HOLIDAY INN MILL VALLEY/R-A1K/RT-US9900/CF-1234567	0HTLZZBK1CAK8DEC-9DEC/ W-HOLIDAY INN MILL VALLEY≠707 E ELM≠CANTON≠OH≠94949≠ 216-555-1111/CF-1234567	
<u>Índice de Hotel</u>	<u>Worldspan</u>	<u>Apollo®</u>	HELP HOI
Solicitado por Ciudad	HLP HL	HOI PHL	
Por código de vendedor	HL/C-DI	HOISFO/DI	
Por código postal	HL/Z-97401	HOI/PC-US97401	
Solicitado por punto de referencia	HRPFL-DISNEY WORLD	HOIDISNEY WORLD	
Desplegar todos los puntos de referencia por ciudad	HRPCA-S	HORSMF	
Redesplegar el índice	N/A	HOI*R	

<u>Descripción de Hotel</u>	<u>Worldspan</u>	<u>Apollo®</u>	HELP HOD
Desde un segmento	HDS3	HODS3	
Desde la disponibilidad	HD2	HOD3	
Para una cadena específica	HDHY	HODHY	
Para el hotel en el segmento dos utilizando el código deseado.	HDS1*ROOMS	HOD2/ROOM	
Redesplegar la descripción del hotel.	N/A	HOD*R	

<u>Modificar un Segmento de Hotel Vendido.</u>	<u>Worldspan</u>	<u>Apollo®</u>	HELP HOM
Modificar fechas	N/A	HOM2D/13FEB-15FEB	
Modificar tipo de de habitación.	N/A	HOM4R/1A1KRAC-2	
Modificar campo opcional	H 2/CD-1234567	HOM2O/CD-1234567	
Cancelar campo opcional		HOM2X/SI	

Perfiles

<u>Desplegar</u>	<u>Worldspan</u>	<u>Apollo®</u>	HELP S*
Perfil de la Agencia	GPC/	S*	
Perfil Empresarial	GPC/*ACME	S*ACME	
Perfil Personal	GPC/SMITH-ACME	S*ACME-SMITH	
Perfil de una Sucursal	N/A	S*B7M/ACME	
Redesplegar el último perfil	G*R	S*R	
Redesplegar por un campo	G*RQH	S*R.H	
Redesplegar el perfil a nivel empresarial	G*R2	S*B	
Redesplegar el perfil personal.	G*R3	S*P	

<u>Transferir Datos</u>	<u>Worldspan</u>	<u>Apollo®</u>	HELP S*
Desde el perfil desplegado	G*C	MV/+*SUSAN	
Desde líneas específicas en el perfil.	G*C/311/312	MVP/S/+5+8	
Transferencia sin desplegar el perfil a nivel personal.	G*-SMITH*ACME+C	MVT/ACME-SMITH/+*JANICE	

Queues

	<u>Worldspan</u>	<u>Apollo®</u>	HELP QUEUES
Contar todos los queues que tienen records.	QCT	QC/ALL	
Contar los records de un queue en específico	QC/40	QC/40	
Contar con títulos los queues con categorías que tienen record	QCT*ALL	QCTA/ALL	
Contar los queues de una sucursal	QCT/87L/*ALL	QC/87L/ALL	
Firmarse en el queue.	Q/40	Q/40	
Desfirmarse del queue e ignorar el último PNR	QX+I	QXI	
Enviar un PNR al queue	QEP/40	QEP/40	
Enviar PNR en la queue de una sucursal.	QEP/17X0/40	QEP/17X0/40	
Remover del Queue	QR	QR	
Finalizar/Enviar al final/Finalizar y Recuperar/Ignorar y Recuperar	E, I, ER, IR	E, I, ER, IR	
Agendar una fecha a futuro para que se envíe un PNR a un queue específico.	QF*C59*3DEC	QMDR-3DEC/59	
Desplegar las fechas agendadas a futuro en el queue.	N/A	*QM	
Enlista todos los queues que contengan el PNR desplegado	N/A	QW	

Miscelaneos

	<u>Worldspan</u>	<u>Apollo®</u>
Desplegar el tiempo de conexión.	KEC*JFK	DCTJFK
Decodificar tipo de equipo.	HELP EQP 747	HELP 747
Desplegar frecuencia de vuelos.	S18MAYCAINBO	S/18MAYCAINBO
Cambiar el segmento 3 a estatus HK	.3HK	.3HK
Cambiar segmentos múltiples a HK	HKALL	.IHK
Cambiar y añadir horarios al segmento 3	.2HK/340P715P	.2HK/340P715P
Cancelar segmento sin enviar mensaje	.3HK	.3XK
Utilizar la calculadora	4C153X7/2-5±14	XX153*7/2-5±14
Utilizar Tarifa base/ calculadora de impuesto	4F\$B173.15	XX173.15B
Añadir 31 días a la fecha ingresada	N/A	*TAA/23MAY/±31
Substraer 31 días a la fecha ingresada.	N/A	*TAA/23MAY/31

	<u>Worldspan</u>	<u>Apollo®</u>
Conversión de monedas	4C ⇨ JPY/35000	FZSJJPY35000USD
Determinar la hora local	KCD*HNL	⇨ LTHNL
Desplegar el Clima	GWEA	S*WEA/
Determinar millaje	4F/HNL/SFO/SLC	\$LMHNL/SFO/SLC

Construir un PNR

	<u>Worldspan</u>	<u>Apollo®</u>
Desplegar disponibilidad aérea.	A13MAYBNASFO	A13MAYBNASFO
Venta de vuelos desde la disponibilidad.	01Y1	01Y1
Disponibilidad de regreso (ciudades opuestas)	A/R15SEP	A*O15SEP
Venta de vuelos con conexión desde la disponibilidad.	01Y1Y2	01Y1*
Cotizar la tarifa más económica disponible.	4PLFQ	\$BB
Ver las reglas	N/A	\$V:/S
Añadir nombre	-RODRIGUEZ/SAM	N:RODRIGUEZ/SAM MR
Mover el Perfil.	G*-RODRIGUEZ*ACME+*C	MVT/ACME-RODRIGUEZ/ +*JANE
Añadir el teléfono de la residencia.	9LAX615-555-1234-H	P:LAXR/615 555-1234
Grabar Tarifa	4PQ	T:\$B
Añadir fechas de boletaje.	7TAW/01/1AUG-CAA	T:TAU/1AUG
Asignar asientos	4RA\$W	9S
Añadir forma de Pago.	5\$CCVI44278066666666661P1207	F- VI4427806666666666661/D1207
Añadir campo de recibido.	6SUSAN	R:SUSAN
Añadir agente que reserva	N/A	T-BA-37
Añadir Remark de Boletaje	N/A	T-CA01
Nota: El formato puede variar de acuerdo al sistema contable.		
Finalizar y Guardar el PNR	E or ER	E or ER